

お客様に「安心」「信頼」 していただくために

Vol.68

ホーム非常ボタンの設置

お客様が線路に転落された時など緊急時にはホーム上の非常ボタンを押すことで、駅係員・運転士・車掌に異常を知らせることができます。

平成24年度末時点で、在来線は307駅、新幹線は全駅に設置しています。



各地の駅構内などで模擬の非常ボタンを実際に操作体験いただく非常ボタンキャンペーンを実施し、お客様にご協力を呼びかけています。

