

お客様に「安心」「信頼」 していただくために

Vol.60

ホームページ列車運行情報を 分かりやすくリニューアルしました

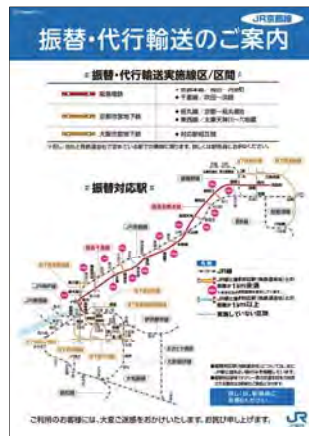


スマートフォン
対応します。



表示エリアを細分化

遅延等発生線区をビジュアル表示
(京阪神のみ)



振替対象区間をビジュアル表示
(京阪神のみ)

主な内容として、スマートフォン対応、表示エリアの細分化、
遅延等発生線区ビジュアル表示、振替区間のビジュアル表示等を改善しました。

橋桁に自動車やその積荷が 直接衝撃しないよう改善を行っています



橋桁防護工

防護工予告看板

自動車が橋りょうの下を通行する時に、自動車やその積荷が橋桁に直接衝撃しないように、橋りょうに橋桁防護工を設置しています。また、自動車運転手に対して、橋桁防護工の高さをわかりやすくするため、道路の関係者と打合せを行うことにより、「防護工予告看板」を設置し、鉄道と自動車の安全確保に努めています。



当社では、日々お客様からいただく声を踏まえ、設備や仕組みなどの改善を積み重ねています。
ご要望やお気づきの点がございましたら、ぜひ当社までお寄せください。

JR西日本 お客様の声

検索

