

お客様に「安心」「信頼」して いただくために

vol.29 「社長特別補佐」の活動

当社では、「社長特別補佐」を設け、現場と経営トップとのパイプを太くする取り組みを行っています。

「社長特別補佐」のおもな役割

各部門の業務に精通した4名で構成しています。

○安全監査役的役割

社長に代わり、現場との意見交換などにより問題点を把握するとともに、マニュアルが実態に応じたものか検証し、関係部門へ改善指示します。

○安全・事故防止の伝道師

自らの経験をまじえ、安全に対する心構えなどを社員に直接伝授します。



改善事例

【現場（運転士）からの意見】

木が茂ってきて、信号機が見えにくい。

改善

運転士所属支社と設備を管理する支社が異なるため、意見が伝わりにくく改善がなされませんでした。

組織の垣根を越えて関係箇所へ改善検討を指示した結果、木を伐採、信号機の視認性が向上しました。

このほかにも、さまざまな改善を行っています。



改善前（イメージ画像）



改善後