

さらに「安心」「信頼」して

いただくために

Vol.11 指令所の役割と 運行管理システム

指令所は、列車の運行状況を24時間把握し、安全・正確な輸送の確保に努めています。さらに、お客様へのきめ細かな案内情報の提供にも努めています。



指令所の役割

- 列車の運行状況をはじめ、線路・信号・変電所などの設備の把握
- 列車の運行が乱れた場合の
 - ・お客様への情報提供
 - ・駅社員・乗務員などへの情報伝達・指示
 - ・正常な運行に戻すための列車の時刻・行先などの変更
- 保守点検・取替工事などを安全に行うための指示・伝達

運行管理システム

指令所の役割をより円滑かつ正確に果たすため、最新の「運行管理システム」を導入し、順次拡大しています。

