

Same-day Delivery WEST使用條款（第一版）
（使用須知）

使用Same-day Delivery WEST（以下簡稱「本服務」），即視為同意本條款。

1. 服務概要

本服務係於下列區間提供行李寄送服務。

寄放地點		領取地點	預約截止時間	寄放截止時間	領取時間
Crosta京都、Crosta新大阪、Crosta大阪	→	Crosta廣島、廣島市內飯店	配送當日上午11:00	Crosta京都：下午1:00 Crosta新大阪：下午2:00 Crosta大阪：正午	車站：晚上7:00 飯店：晚上9:00
Crosta京都、Crosta新大阪、Crosta大阪	→	Crosta博多、福岡市內飯店			
Crosta廣島	→	Crosta新大阪、大阪市內飯店、京都市內飯店		配送當日下午1:00	
Crosta博多	→	Crosta新大阪、大阪市內飯店、京都市內飯店		配送當日下午12:30	

* 請注意，部分區域不提供配送服務（請參閱下文所列飯店配送區域）。

（參考）飯店配送區域

以下為各城市可提供飯店配送之具體區域：

- 京都… 位於京都市北區、左京區、右京區、上京區、中京區、東山區、下京區、伏見區及南區之飯店
- 大阪… 位於大阪市淀川區、北區、中央區、福島區、此花區、西區、浪速區、天王寺區及阿倍野區之飯店
- 廣島… 位於廣島市東區、中區及南區之飯店
- 福岡… 位於福岡市博多區及中央區之飯店

* 民宿等無人值守之住宿設施不在配送範圍內。

2. 手續費

配送區間	費用（含稅）
(1) Crosta京都、Crosta新大阪、Crosta大阪 → Crosta廣島、廣島市內飯店	11,000日圓／件
(2) Crosta廣島 → Crosta新大阪、大阪市內飯店、京都市內飯店	
(3) Crosta京都、Crosta新大阪、Crosta大阪 → Crosta博多、福岡市內飯店	12,000日圓／件
(4) Crosta博多 → Crosta新大阪、大阪市內飯店、京都市內飯店	

3. 服務提供方

本服務由JR西日本Marunix株式會社（以下簡稱「本公司」）提供。
本公司可將本服務所涉運輸業務委託予佐川急便株式會社、西日本旅客鐵道株式會社或其他承包商（以下簡稱「運送公司等」）。
此外，為提供本服務所需，本公司得視情況向運送公司等提供您的個人資料。

4. 適用行李

每件行李之三邊長度總和（長＋寬＋高）不得超過200cm，且重量須低於30kg。

5. 不予承運之行李

- (1) 腳踏車（含折疊腳踏車）；
- (2) 爆炸物、易燃物及毒藥、化學品等危險物質；
- (3) 槍枝、刀械及其他武器，以及可能用於犯罪用途之物品；
- (4) 可能污損或毀損其他財物之物品；
- (5) 不潔或散發異味之物品；
- (6) 易腐敗或易變質之物品；
- (7) 貴重物品（現金、有價證券、貴金屬、重要文件，以及本公司認定之其他貴重物品）；
- (8) 動物及水產品；
- (9) 包裝不當且不適合儲運之物品；
- (10) 工作人員認定不適用於本服務之其他物品。

6. 申請流程與使用注意事項

- (1) 使用本服務時，須先向旅行社（以下簡稱「境外OTA等」）登記使用者資訊及預約詳情以完成申請手續，隨後透過佐川急便「Hands-Free Travel」系統登記送達目的地住宿設施等資訊
- (2) 行李送至住宿設施，僅限於目的地住宿設施已登記您訂房紀錄之情形。
若無法核實您在住宿設施之訂房，或該設施拒收行李，則可能無法提供配送服務。
- (3) 若您提供錯誤之使用者資訊或預約詳情等，可能導致行李無法配送。
- (4) 若發生第(2)或第(3)款所述情形導致行李無法送達，您須前往登記資訊中所列目的地車站之臨時行李寄存處或Crosta櫃檯（以下簡稱「目的地車站Crosta等」）領取行李。
- (5) 即便您依照前款規定自行領取行李，仍須全額支付本服務費用。

7. 利用方式

- (1) 預約與付款
請透過境外OTA等網站登記使用者資訊及預約詳情，並按照境外OTA等指定之方式支付服務使用費。
- (2) 接收預約憑證
付款完成後，電子票證（E-Ticket）將寄送至您登記之電子信箱。
- (3) 登記送達目的地資訊
寄送電子票證時，我們將一併附上佐川急便「Hands-Free Travel」系統之網址。請透過該系統登記送達目的地住宿設施等資訊。
- (4) 接收登記完成通知
完成送達目的地資訊登記後，您將收到佐川急便「Hands-Free Travel」之二維碼。
- (5) 寄放行李
請在出發站櫃檯出示您的電子票證及佐川急便「Hands-Free Travel」之二維碼，辦理行李寄放手續。
- (6) 領取行李

您可前往目的地車站Crosta等櫃檯，或送達目的地住宿設施之櫃檯報上姓名領取行李。

您特此預先知悉，受當日交通狀況影響，行李領取時間可能會有所延遲。

8. 禁止行為

您在使用本服務時，不得實施下列任一行為。

- (1) 違反法律法規、法院判決、裁定或命令，或有法律約束力之行政措施之行為；
- (2) 違反公序良俗之行為；詐欺或涉及詐欺之行為；侵害或可能侵害本公司或第三方（包括本服務其他使用者）之著作權、商標權或其他智慧財產權、名譽權、隱私權，以及其他法定或契約權利之行為；
- (3) 對本公司或第三方（包括本服務其他使用者）造成或可能造成損害或損失之行為；
- (4) 未經本公司同意，利用本服務或透過與本服務相關聯而實施營利行為，或為實施此類行為進行準備之行為；
- (5) 在與本服務相關之活動中使用或提供電腦病毒等有害程式之行為；
- (6) 冒充本公司或任何第三方寄送或發布資訊，或故意傳播虛假資訊之行為；
- (7) 以本公司未認可之任何方式使用本服務之行為；
- (8) 未經本公司同意，將為個人使用以外之任何目的複製或傳輸透過本服務獲取之資訊，或以任何方式向第三方提供此類資訊之行為；
- (9) 直接或間接向反社會性勢力提供利益，或與反社會性勢力進行其他合作之行為；
- (10) 本公司合理認定為不適當之其他行為。

9. 契約之成立

您（本服務使用者）於境外OTA等網站完成申請手續，且預約確認郵件寄送至您電子信箱時，即視為您與本公司之間就本服務之契約已然成立。

若本公司《運送約款》與本條款之規定有所牴觸，概以本條款之規定為準。

<JR西日本Marunix株式會社運送約款>

https://jrwmарunix.com/pdf/transport_policy.pdf

若您未依登記資訊所定之時間與地點寄放或領取行李，本公司就該次服務之使用概不承擔任何責任。本公司於此情形下恕不退還任何費用。

10. 運送事故之處理

自行李寄放起至送達為止之期間，所發生之任何遲延、毀損、遺失等運送事故，均依本公司《運送約款》（請參閱前項所載連結）處理。

11. 配送之取消

- (1) 您得經由境外OTA等網站之流程辦理取消配送。惟請注意，若於預計使用日前一日之晚上11時59分之後取消，恕不退費。
- (2) 若您違反本條款，或以不當或違法之方式使用本服務，或本公司認定您所登記之資訊不實或不準確，本公司得不經事先通知，逕行刪除您的登記資訊，並拒絕您繼續使用本服務。

12. 使用者之責任

您使用本服務時之一切行為及其後果，無論您有無過失，均由您獨自負責。

若您因使用本服務而對他方或任何第三方造成損害，您應自負費用與責任，解決與他方或第三方間之任何爭議。

除本公司有故意或重大過失之情事外，就前述爭議或損害，本公司概不負責。

13. 運送之暫停或中斷

有下列情形之一時，本公司得不經事先通知，逕行暫停或中斷本服務之營運或運送，並就您因此所受之損害，概不負責。

惟若於您完成預約後，本公司因下列任一理由決定暫停或中斷運送時，將另行聯繫您，並視個案情形辦理預約取消或運送途中行李之交付事宜。

就前述運送暫停或中斷所致之損害，本公司概不負責。

- (1) 對本服務執行定期或緊急系統維護時；
- (2) 因戰爭、暴動、民亂、勞資爭議、地震、火山爆發、水災、海嘯、火災、停電或其他緊急事故，致無法正常提供本服務時；
- (3) 本公司認定為本服務營運所需而有暫時停止運作之必要時；
- (4) 遇列車停駛、新幹線時刻表紊亂或月台擁擠等情況時。

14. 個人資料之處理

- (1) 於提供本服務之際，本公司將妥適處理您的個人資料，並遵循本公司之隱私權政策。

<https://jrwmарunix.com/privacy>

此外，您使用本服務，即視為已閱讀並同意該隱私權政策之所有條款。

- (2) 為提供本服務，本公司將蒐集您的姓名、聯絡方式、住宿資訊、配送資訊、付款資訊，及其他提供本服務所必要之個人資料。
- (3) 本公司將取得之個人資料運用於下列目的。
 - 辦理本服務之預約、付款及配送手續；
 - 與送達目的地住宿設施及參與配送服務之事業體進行聯繫與協調；
 - 身分驗證、回應詢問；
 - 提升服務品質。
- (4) 為提供本服務所需，本公司得視情況向運送公司、住宿設施提供者及其他承包商提供您的個人資料。
- (5) 本公司將採取組織性、人為性、物理性及技術性之安全措施，以防止個人資料發生洩漏、滅失、毀損、竄改等情事。
- (6) 您得依本公司隱私權政策之規定，向本公司請求閱覽、更正或停止利用您的個人資料等。

15. 服務之修改、暫停及終止

本公司得不經事前通知，逕行對本服務之全部或一部予以修改、暫停或終止。

16. 使用條款之變更

本公司得依相關法律法規，增訂或變更本條款之內容。

本條款如有變更，本公司將透過申請流程或其他適當方式公告周知，載明條款業經修訂之事實、修訂後條款之內容及生效日期。

17. 免責事項

1. 有下列原因之一所致之損害，本公司概不負責：
- (1) 因行李本身之瑕疵、自然耗損、變質等固有缺陷所致之損害；可拆卸滾輪及其他突出部件或配件之遺失；或輕微損傷（刮痕、污漬、凹陷）；

(2) 因行李之性質所致之火災、爆炸、受潮、發霉、腐壞、變色、生鏽或其他類此之原因；

(3) 罷工、民眾暴動或其他騷亂，或搶奪；

(4) 因不可抗力所致之火災；

(5) 不可預見且異常之交通中斷；

(6) 地震、海嘯、風暴潮、水災、暴風雨、山崩、土石流及其他天災；

(7) 依據法律規定或公權力之行使，致運送暫停，或開啟、沒收、扣押行李，或將行李交付予第三方；

(8) 您所提供之資訊有所缺漏，或住宿設施之預約管理有所缺失等；

(9) 您與其他使用者或第三方等發生之爭議。
2. 因本公司債務不履行或侵權行為致您受有損害時，除本公司有故意或重大過失外，本公司僅就通常所生之損害（不含所失利益及其他因特殊情事所生之損害）負賠償責任。

18. 損害賠償請求權

若您違反本條款，或以不當或違法之方式使用本服務，或因您交付託運之行李致使本公司、本公司所屬企業集團或服務提供者等遭受損害，本公司或服務提供者等得向您請求相當之損害賠償（含律師費）。

19. 管轄法院

您與本公司之間因本服務引起或與本服務有關的任何爭議，以日本大阪地方裁判所為專屬管轄法院。

20. 準據法

本條款之成立、效力、解釋及適用，均依日本法律之規定。

21. 語言

本條款以日文製作，並得翻譯為其他語言。無論如何，本條款之日文版為正本，其他語言譯本僅供參考。
若本條款之日文版與譯本內容有所出入，一概以日文版之規定為準。

22. 本條款之生效

本條款自日本標準時間2026年6月24日起生效。

23. 聯絡窗口

查詢內容	聯絡單位	聯絡方式
有關本服務詳情；行李寄放、配送及領取事宜；配送延誤、損壞及遺失；損害賠償相關事宜	JR西日本Customer Relations株式會社	E-mail：sameday-deliverywest@westjr.co.jp Tel：06-7634-8967
預約確認與變更；付款相關事宜；取消及退款手續	OTA（即您購買本服務時所使用之預訂平台）	OTA客服支援