

Same-day Delivery WEST使用条款（第一版）
（使用须知）

使用Same-day Delivery WEST（以下简称“本服务”），即视为同意本条款。

1. 服务概要

本服务系于下列区间提供行李寄送服务。

寄放地点		领取地点	预约截止时间	寄放截止时间	领取时间
Crosta京都、Crosta新大阪、Crosta大阪	→	Crosta广岛、广岛市内酒店	配送当日上午11:00	Crosta京都：下午1:00 Crosta新大阪：下午2:00 Crosta大阪：中午12:00	车站：晚上7:00 酒店：晚上9:00
Crosta京都、Crosta新大阪、Crosta大阪	→	Crosta博多、福冈市内酒店			
Crosta广岛	→	Crosta新大阪、大阪市内酒店、京都市内酒店		配送当日下午1:00	
Crosta博多	→	Crosta新大阪、大阪市内酒店、京都市内酒店		配送当日下午12:30	

* 请注意，部分区域不提供配送服务（请参阅下文所列酒店配送区域）。
（参考）酒店配送区域

以下为各城市可提供酒店配送服务的具体区域：

- 京都… 位于京都市北区、左京区、右京区、上京区、中京区、东山区、下京区、伏见区及南区的酒店
- 大阪… 位于大阪市淀川区、北区、中央区、福岛区、此花区、西区、浪速区、天王寺区及阿倍野区的酒店
- 广岛… 位于广岛市东区、中区及南区的酒店
- 福冈… 位于福冈市博多区及中央区的酒店

* 民宿等无人值守的住宿设施不在配送范围内。

2. 手续费

配送区间	费用（含税）
(1) Crosta京都、Crosta新大阪、Crosta大阪 → Crosta广岛、广岛市内酒店	11,000日元 / 件
(2) Crosta广岛 → Crosta新大阪、大阪市内酒店、京都市内酒店	
(3) Crosta京都、Crosta新大阪、Crosta大阪 → Crosta博多、福冈市内酒店	12,000日元 / 件
(4) Crosta博多 → Crosta新大阪、大阪市内酒店、京都市内酒店	

3. 服务提供方

本服务由JR西日本Marunix株式会社（以下简称“本公司”）提供。

本公司可将本服务所涉运输业务委托予佐川急便株式会社、西日本旅客铁道株式会社或其他承包商（以下简称“运输公司等”）。

此外，为提供本服务所需，本公司可向运输公司等提供您的个人信息。

4. 适用行李

每件行李的三边长度之和（长＋宽＋高）不得超过200cm，且重量须低于30kg。

5. 不予承运的行李

- (1) 自行车（含折叠自行车）；
- (2) 爆炸物、易燃物及毒药、化学品等危险物质；
- (3) 枪支、刀具及其他武器，以及可能用于犯罪用途的物品；
- (4) 可能污损或损毁其他财物的物品；
- (5) 不洁或散发异味的物品；
- (6) 易腐败或易变质的物品；
- (7) 贵重物品（现金、有价证券、贵金属、重要文件，以及本公司认定的其他贵重物品）；
- (8) 动物及水产品；
- (9) 包装不当且不适合储运的物品；
- (10) 工作人员认定不适用于本服务的其他物品。

6. 申请流程与使用注意事项

- (1) 使用本服务时，须先向旅行社（以下简称“境外OTA等”）登记用户信息及预约详情以完成申请手续，随后通过佐川急便“Hands-Free Travel”系统登记送达目的地住宿设施等信息。
- (2) 行李送至住宿设施，仅限于目的地住宿设施有您的客房预约记录的情况。
若无法核实您在住宿设施的客房预约，或该设施拒收行李，则可能无法提供配送服务。
- (3) 若您提供了错误的用户信息或预约详情等，可能导致行李无法配送。
- (4) 若发生第(2)或第(3)款所述情形导致行李无法送达，您须前往登记信息中所列目的地车站的临时行李寄存处或Crosta柜台（以下简称“目的地车站Crosta等”）领取行李。
- (5) 即便您依照前款规定自行领取行李，仍须全额支付本服务费用。

7. 使用方法

(1) 预约与付款

请通过境外OTA等网站登记用户信息及预约详情，并按照境外OTA等指定的方式支付服务使用费。

(2) 接收预约凭证

付款完成后，电子票证（E-Ticket）将发送至您登记的电子邮箱。

(3) 登记送达目的地信息

发送电子票证时，我们将一并附上佐川急便“Hands-Free Travel”系统的网址。请通过该系统登记送达目的地住宿设施等信息。

(4) 接收登记完成通知

完成送达目的地信息登记后，您将收到佐川急便“Hands-Free Travel”的二维码。

(5) 寄放行李

请在出发站柜台出示您的电子票证及佐川急便“Hands-Free Travel”二维码，办理行李寄放手续。

(6) 领取行李

您可前往目的地车站Crosta等柜台，或送达目的地住宿设施的前台报上姓名领取行李。
您特此预先知悉，受当日交通状况影响，行李领取时间可能会有所延迟。

8. 禁止行为

您在使用本服务时，不得实施下列任一行为。

- (1) 违反法律法规、法院判决、裁定或命令，或有法律约束力的行政措施的行为；
- (2) 违反公序良俗的行为；欺诈或涉及欺诈的行为；侵害或可能侵害本公司或第三方（包括本服务其他用户）的著作权、商标权或其他知识产权、名誉权、隐私权，以及其他法定或合同权利的行为；
- (3) 对本公司或第三方（包括本服务其他用户）造成或可能造成损害或损失的行为；
- (4) 未经本公司同意，利用本服务或通过与本服务相关联而实施营利行为，或为实施此类行为进行准备的行为；
- (5) 在与本服务相关的活动中使用或提供计算机病毒等有害程序的行为；
- (6) 冒充本公司或任何第三方发送或发布信息，或故意传播虚假信息的行为；
- (7) 以本公司未认可的任何方式使用本服务的行为；
- (8) 未经本公司同意，将为个人使用以外的任何目的复制或传输通过本服务获取的信息，或以任何方式向第三方提供此类信息的行为；
- (9) 直接或间接向反社会势力提供利益，或与反社会势力进行其他合作的行为；
- (10) 本公司合理认定为不适当的其他行为。

9. 合同成立时间

您（本服务使用者）在境外OTA等网站完成申请手续，且预约确认邮件发送至您电子邮箱时，即视为您与本公司就本服务订立的合同正式成立。
若本公司的《运送约款》与本条款规定不一致，一律以本条款为准。

<JR西日本Marunix株式会社运送约款>

https://jrwmunix.com/pdf/transport_policy.pdf

若您未按登记信息规定的地点和时间寄放或领取行李，本公司对该次服务的使用不承担任何责任。本公司在此情形下不予退还任何费用。

10. 运输事故的处理

从行李寄放开始至送达为止，在此期间发生的任何延误、损坏、丢失等运输事故，均依据本公司《运送约款》（详见前项链接）处理。

11. 配送取消

- (1) 您可通过境外OTA等网站的流程办理配送取消。请注意，若在预计使用日前一天的晚上11:59之后取消，将不予退款。
- (2) 若您违反本条款，或以不当或违法方式使用本服务，或本公司认定您登记的信息不实或不准确，本公司有权不经事先通知，直接删除您的登记信息，并拒绝您继续使用本服务。

12. 用户责任

您在使用本服务时的一切行为及其后果，无论您是否存在过失，均由您自行承担。
若您因使用本服务给对方或任何第三方造成损害，您应自行承担费用和责任，解决与对方或第三方之间的任何争议。
除本公司存在故意或重大过失外，对上述争议或损害，本公司不承担责任。

13. 运输中止与中断

出现下列任一情形时，本公司有权不经事先通知，直接中止或中断本服务的运营或运输，并对您因此遭受的损害不承担责任。
但若您在完成预约后，本公司因下列任一理由决定中止或中断运输的，将另行联系您，并根据具体情况办理预约取消或在途行李的交付事宜。
对因前述运输中止或中断导致的损害，本公司不承担责任。

- (1) 对本服务执行定期或紧急系统维护时；
- (2) 因战争、暴动、社会动乱、劳资纠纷、地震、火山爆发、水灾、海啸、火灾、停电或其他紧急情况，导致无法正常提供本服务时；
- (3) 本公司认定为保障本服务运营而有必要暂时停止运作时；
- (4) 遇到列车停运、新干线时刻表混乱或站台拥挤等情况时。

14. 个人信息处理

- (1) 在提供本服务过程中，本公司将妥善处理您的个人信息，并遵守本公司的隐私政策。
<https://jrwmunix.com/privacy>
此外，您使用本服务，即视为已阅读并同意该隐私政策的所有条款。
- (2) 为提供本服务，本公司将收集您的姓名、联系方式、住宿信息、配送信息、付款信息，以及提供本服务所需的其他个人信息。
- (3) 本公司将收集的个人信息用于以下目的。
 - 办理本服务的预约、付款及配送手续；
 - 与送达目的地住宿设施及参与配送服务的企业进行联络与协调；
 - 身份查验、回应询问；
 - 提升服务质量。
- (4) 为提供本服务所需，本公司可根据实际情况将您的个人信息提供给配送公司、住宿服务提供商及其他承包商。
- (5) 本公司将采取组织、人员、物理及技术层面的安全措施，防止个人信息发生泄露、丢失、损坏、篡改等情况。
- (6) 您有权依据本公司隐私政策的规定，向本公司提出查阅、更正或停止利用您的个人信息等请求。

15. 服务的修改、中止及终止

本公司可不经事前通知，直接修改、中止或终止本服务的全部或部分。

16. 使用条款的变更

本公司可依据相关法律法规，增补或变更本条款的内容。
本条款如有变更，本公司将通过申请流程或其他适当方式予以公告，说明条款已修订的事实、修订后条款的内容及生效日期。

17. 免责条款

1. 因下列任一原因造成的损害，本公司不承担责任：

(1) 因行李自身缺陷（如瑕疵、自然磨损、老化等）造成的损害；可拆卸滚轮及其他突出部件或配件的丢失；或轻微损伤（如划痕、污渍、凹痕）；

(2) 因行李性质导致的火灾、爆炸、受潮、发霉、腐烂、变色、生锈等其他类似原因；

(3) 罢工、暴乱或其他骚乱，或抢劫；

(4) 因不可抗力导致的火灾；

(5) 不可预见且异常的交通中断；

(6) 地震、海啸、风暴潮、洪水、暴雨、山体滑坡、泥石流及其他自然灾害；

(7) 依据法律法规或行使公权力，导致运输中止，或开箱、没收、扣押行李，或将行李交付给第三方；

(8) 您提供的信息存在缺失，或住宿设施的预订管理存在疏漏等；

(9) 您与其他用户或第三方等之间发生的争议。
2. 因本公司违约或侵权导致您遭受损害时，除本公司存在故意或重大过失外，本公司仅赔偿通常可能造成的损害（不包括利益损失及其他因特殊情形导致的损害）。

18. 损害赔偿请求权

若您违反本条款，或以不当或违法方式使用本服务，或因您交付运输的行李导致本公司、本公司所属企业集团或本服务提供商等遭受损害，本公司或服务提供商等有权向您追索相应的损害赔偿（含律师费）。

19. 管辖法院

您与本公司之间因本服务引起或与本服务有关的任何争议，均以日本大阪地方裁判所为专属管辖法院。

20. 适用法律

本条款的成立、效力、解释及适用，均适用日本法律。

21. 语言

本条款以日语拟定，并可翻译为其他语言。在任何情况下，本条款的日语版本均为正本，其他语言译本仅供参考。
若本条款的日语版本与译本内容存在差异，一律以日语版本的规定为准。

22. 生效

本条款自日本标准时间2026年6月24日起生效。

23. 联系窗口

咨询内容	联系单位	联系方式
有关本服务详情；行李寄放、配送及领取事宜；配送延误、损坏及遗失；损害赔偿相关事宜	JR西日本Customer Relations株式会社	E-mail：sameday-deliverywest@westjr.co.jp Tel：06 - 7634 - 8967
预约确认与变更；付款相关事宜；取消及退款手续	OTA（即您购买本服务时所使用的预订平台）	OTA客服支持