

Same-day Delivery WEST 이용약관(제1판)
(이용에 앞서)

Same-day Delivery WEST(이하 '본 서비스')의 이용에는 본 약관이 적용됩니다.

1. 서비스 개요

본 서비스는 아래 구간에서 수하물을 배송하는 서비스입니다.

수하물 접수처		수하물 수령처	예약 마감	접수 마감	수령 시간
Crosta 교토, Crosta 신오사카, Crosta 오사카	→	Crosta 히로시마, 히로시마 시내 호텔	배송 당일 오전 11시	Crosta 교토: 오후 1시 Crosta 신오사카: 오후 2시 Crosta 오사카: 정오	역: 오후 7시 호텔: 오후 9시
Crosta 교토, Crosta 신오사카, Crosta 오사카	→	Crosta 하카타, 후쿠오카 시내 호텔			
Crosta 히로시마	→	Crosta 신오사카, 오사카 시내 호텔, 교토 시내 호텔		배송 당일 오후 1시	
Crosta 하카타	→	Crosta 신오사카, 오사카 시내 호텔, 교토 시내 호텔		배송 당일 오후 12시 30분	

★ 일부 지역은 배송이 불가능하니 양해 바랍니다(호텔 배송 가능 지역을 확인해 주세요).

(참고) 호텔 배송 가능 지역

각 도시에서 아래 지역에 위치한 호텔로 배송해 드립니다.

○ 교토… 교토시 기타구, 사쿄구, 우쿄구, 가미교구, 나카교구, 히가시야마구, 시모교구, 후시미구, 미나미구에 위치한 호텔

○ 오사카… 오사카시 요도가와구, 기타구, 주오구, 후쿠시마구, 고노하나구, 니시구, 나니와구, 덴노지구, 아베노구에 위치한 호텔

○ 히로시마… 히로시마시 히가시구, 나카구, 미나미구에 위치한 호텔

○ 후쿠오카… 후쿠오카시 하카타구, 주오구에 위치한 호텔

★ 민박 등 무인 숙박시설로는 배송할 수 없습니다.

2. 취급 요금

구간	요금(세금 포함)
(1) Crosta 교토, Crosta 신오사카, Crosta 오사카 → Crosta 히로시마, 히로시마 시내 호텔	11,000엔/개
(2) Crosta 히로시마 → Crosta 신오사카, 오사카 시내 호텔, 교토 시내 호텔	
(3) Crosta 교토, Crosta 신오사카, Crosta 오사카 → Crosta 하카타, 후쿠오카 시내 호텔	12,000엔/개
(4) Crosta 하카타 → Crosta 신오사카, 오사카 시내 호텔, 교토 시내 호텔	

3. 서비스 제공자

본 서비스는 주식회사 JR 서일본 마루닉스(JR West Japan Marunix Co., Ltd., 이하 '당사')가 제공합니다.

당사는 본 서비스 제공에 수반되는 운송 업무를 사가와익스프레스 주식회사(SAGAWA EXPRESS CO., LTD.), 서일본여객철도주식회사(West Japan Railway Company)

또는 그 밖의 위탁업체(이하 '운송회사 등')에 위탁할 수 있습니다.

또한 당사는 본 서비스 제공에 필요한 범위에서 고객의 개인정보를 운송회사 등에 제공할 수 있습니다.

4. 취급 가능 수하물

수하물은 1개당 세 변의 합(가로+세로+높이)이 200cm 이하이고, 무게가 30kg 미만이어야 합니다.

5. 취급 불가 수하물

- (1) 자전거(접이식 자전거 포함)
- (2) 폭발물, 인화성 물질, 독극물·화학물질 등 위험물
- (3) 총기·도검 등의 무기 및 범죄에 사용될 수 있는 물품
- (4) 다른 물품을 오염시키거나 손상시킬 우려가 있는 물품
- (5) 불결하거나 악취가 나는 물품
- (6) 부패하거나 변질되기 쉬운 물품
- (7) 귀중품(현금, 유가증권, 귀금속, 중요 서류, 그 밖에 당사가 귀중품으로 판단하는 물품)
- (8) 동물 및 수산물
- (9) 포장이 제대로 되어 있지 않아 보관에 적합하지 않은 물품
- (10) 그 밖에 직원이 본 서비스에 적합하지 않다고 판단하는 물품

6. 신청 절차 및 이용 시 유의사항

- (1) 본 서비스를 이용하려면 여행사(이하 '해외 OTA 등')에 이용자 정보와 예약 내용을 등록하여 신청 절차를 완료한 후, SAGAWA Hands-Free Travel 시스템을 통해 배송지 숙소 등의 정보를 등록해 주세요.
- (2) 숙소로의 수하물 배송은 배송지 숙소에 고객의 객실 예약 기록이 있는 경우에 한합니다.
숙소의 객실 예약을 확인할 수 없거나 숙소가 수하물 수령을 거부하는 경우에는 배송이 불가능할 수 있습니다.
- (3) 이용자 정보나 예약 내용 등을 잘못 입력한 경우에는 수하물 배송이 불가능할 수 있습니다.
- (4) 위 (2) 또는 (3)의 사유로 수하물을 배송할 수 없는 경우 등록 정보에 기재된 도착역의 수하물 일시 보관소 또는 Crosta(이하 '도착역 Crosta 등')에서 수하물을 직접 수령해야 합니다.
- (5) 전항에 따라 고객이 직접 수하물을 수령하는 경우에도 본 서비스 요금은 전액 고객이 부담합니다.

7. 이용 방법

(1) 예약 및 결제

해외 OTA 등의 웹사이트를 통해 이용자 정보와 예약 내용을 등록하고, 해외 OTA 등이 정한 방법에 따라 서비스 이용 요금을 결제합니다.

(2) 예약권 수령

결제가 완료되면 등록하신 이메일 주소로 E-티켓이 발송됩니다.

(3) 배송지 정보 등록

E-티켓을 보내 드릴 때 SAGAWA Hands-Free Travel의 URL을 함께 안내해 드립니다. SAGAWA Hands-Free Travel 시스템을 통해 배송지 숙소 등의 정보를 등록해 주세요.

(4) 등록 완료 안내 수령

배송지 정보를 등록하시면 SAGAWA Hands-Free Travel 2D 코드가 발송됩니다.

(5) 수하물 맡기기

출발역 카운터에서 E-티켓과 SAGAWA Hands-Free Travel 2D 코드를 제시하고 수하물을 맡깁니다.

(6) 수하물 수령

도착역 Crosta 등 또는 배송지 숙소 프런트에서 성함을 말씀하시면 수하물을 수령하실 수 있습니다.

당일 교통 상황에 따라 수하물 수령 시간이 지연될 수 있음을 미리 양해해 주시기 바랍니다.

8. 금지 행위

고객은 본 서비스를 이용함에 있어 다음 각 호의 행위를 해서는 안 됩니다.

- (1) 법령, 법원의 판결·결정·명령 또는 법적 구속력 있는 행정 조치를 위반하는 행위
- (2) 공서양속에 반하는 행위, 사기 또는 사기와 관련된 행위, 그 밖에 다른 이용자를 포함한 당사 또는 제3자의 저작권·상표권 등 지식재산권, 명예 또는 프라이버시권, 그 밖의 법률상·계약상 권리를 침해하거나 침해할 우려가 있는 행위
- (3) 다른 이용자를 포함한 당사 또는 제3자에게 불이익이나 손해를 끼치거나 끼칠 우려가 있는 행위
- (4) 당사의 동의 없이 본 서비스를 통하여 또는 본 서비스와 관련하여 영리를 목적으로 하거나 그 준비를 목적으로 하는 행위
- (5) 본 서비스와 관련하여 컴퓨터 바이러스 등 유해한 프로그램을 사용하거나 제공하는 행위
- (6) 당사 또는 제3자를 사칭하여 정보를 전송·게시하거나 고의로 허위 정보를 유포하는 행위
- (7) 당사가 승인한 방법 이외의 방법으로 본 서비스를 이용하는 행위
- (8) 당사의 동의 없이 본 서비스를 통하여 얻은 정보를 개인적인 이용 목적 외로 복제·전송하거나, 어떠한 방법으로든 제3자가 이용할 수 있도록 하는 행위
- (9) 반사회적 세력에 직접 또는 간접적으로 이익을 제공하는 행위, 그 밖에 반사회적 세력에 협력하는 행위
- (10) 그 밖에 당사가 합리적으로 부적절하다고 판단하는 행위

9. 계약의 성립 시기

고객(본 서비스 이용자)과 당사 간의 서비스 계약은 고객이 해외 OTA 등의 웹사이트에서 신청 절차를 완료하고 고객의 이메일 주소로 예약 확인 메일이 발송된 시점에 성립한 것으로 봅니다.

운송약관과 본 약관의 내용이 상충하는 경우에는 본 약관에서 정한 사항이 우선합니다.

<주식회사 JR 서일본 마루닉스(JR West Japan Marunix Co., Ltd.) 운송약관>

https://jrwmunix.com/pdf/transport_policy.pdf

고객이 등록 정보에 지정된 장소·시간에 수하물을 맡기거나 수령하지 않은 경우 당사는 본 서비스 이용과 관련하여 어떠한 책임도 지지 않으며, 이 경우 환불도 이루어지지 않습니다.

10. 배송 중 사고의 처리

수하물을 맡긴 시점부터 배송 완료 시점까지 운송 과정에서 발생한 연착, 손상, 분실 등은 당사의 운송약관에 따라 처리됩니다(전항에 안내된 링크를 참조하시기 바랍니다).

11. 배송 취소

- (1) 해외 OTA 등의 웹사이트에서 정해진 절차에 따라 배송을 취소할 수 있습니다. 단, 이용 예정일 전날 오후 11시 59분 이후에 취소하는 경우에는 환불되지 않으니 양해 바랍니다.
- (2) 고객이 본 약관을 위반하거나 부정 또는 불법한 방법으로 본 서비스를 이용한 경우, 또는 등록 정보가 사실과 다르거나 정확하지 않다고 당사가 판단한 경우 당사는 사전 통지 없이 등록 정보를 삭제하고 이후 본 서비스 이용을 거부할 수 있습니다.

12. 이용자의 책임

고객은 본 서비스 이용 시 자신의 행위 및 그 결과에 대하여 과실 유무와 관계없이 전적으로 책임을 집니다.

고객이 본 서비스 이용 중 상대방이나 제3자에게 손해를 끼친 경우 고객은 해당 상대방 또는 제3자와의 분쟁을 자신의 책임과 비용으로 해결해야 합니다.

당사는 당사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고는 이러한 분쟁이나 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

13. 운송의 정지 또는 중단

당사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 사전 통지 없이 본 서비스의 운영 또는 운송을 정지·중단할 수 있으며, 이 경우 고객이 입은 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

단, 고객이 예약을 완료한 후 다음 각 호의 사유로 운송을 정지·중단하기로 결정한 경우에는 고객에게 연락하여 예약 취소 또는 운송 중인 수하물의 인계 등을 개별적으로 처리합니다.

당사는 이러한 운송의 정지·중단으로 인해 고객이 입은 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

- (1) 본 서비스의 정기 또는 긴급 시스템 점검을 실시하는 경우
- (2) 전쟁, 폭동, 소요, 노동쟁의, 지진, 화산 폭발, 홍수, 쓰나미, 화재, 정전, 그 밖의 비상사태로 인해 평소와 같이 본 서비스를 제공할 수 없는 경우
- (3) 그 밖에 본 서비스 운영을 위해 일시적인 정지가 필요하다고 당사가 판단한 경우
- (4) 열차 운휴, 신칸센 운행 차질, 승강장 혼잡 등이 발생한 경우

14. 개인정보의 취급

- (1) 당사는 본 서비스를 제공함에 있어 고객의 개인정보를 적절하게 취급하며, 당사의 개인정보 처리방침을 준수합니다.

<https://jrwmunix.com/privacy>

또한 고객은 본 서비스를 이용함으로써 본 개인정보 처리방침을 읽고 그 내용에 동의한 것으로 간주됩니다.

- (2) 당사는 본 서비스를 제공함에 있어 고객의 성명, 연락처, 숙소 정보, 배송 정보, 결제 정보, 그 밖에 본 서비스 제공에 필요한 개인정보를 수집합니다.

- (3) 당사는 취득한 개인정보를 다음의 목적으로 이용합니다.

- 본 서비스의 예약, 결제, 배송 절차 처리
- 배송지 숙박시설 및 배송 업무 관련 사업자와의 연락 및 조율
- 본인 확인 및 문의 대응
- 서비스 품질 향상

- (4) 당사는 본 서비스 제공에 필요한 범위에서 고객의 개인정보를 배송업체, 숙박시설 제공자, 그 밖의 위탁업체에 제공할 수 있습니다.

- (5) 당사는 개인정보의 누출, 분실, 훼손, 변조 등을 방지하기 위하여 조직적·인적·물리적·기술적 안전 조치를 시행합니다.

- (6) 고객은 당사의 개인정보 처리방침에서 정한 바에 따라 당사에 자신의 개인정보의 공개, 정정, 이용 정지 등을 요청할 수 있습니다.

15. 본 서비스의 변경·중단·종료
- 당사는 사전 통지 없이 본 서비스의 전부 또는 일부를 변경·중단하거나 종료할 수 있습니다.
16. 이용약관의 변경
- 당사는 법령에 따라 본 약관의 내용을 추가하거나 변경할 수 있습니다.
- 본 약관을 변경하는 경우 당사는 신청 절차 또는 그 밖의 적절한 방법을 통해 본 약관이 변경되었다는 사실과 변경된 약관의 내용 및 시행일을 안내합니다.
17. 면책
1. 당사는 다음 각 호의 사유로 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- (1) 결함, 자연적인 마모, 노후 등 수하물 자체의 성질로 인한 손상, 분리형 캐스터 등 돌출 부분이나 부속품의 분실, 또는 경미한 손상(긁힘, 얼룩, 찌그러짐)
- (2) 수하물의 성질로 인한 화재, 폭발, 습기, 곰팡이, 부패, 변색, 녹, 그 밖의 이와 유사한 사유
- (3) 파업, 소요 등의 혼란, 또는 강도
- (4) 불가항력으로 인한 화재
- (5) 예측할 수 없는 이례적인 교통 장애
- (6) 지진, 쓰나미, 폭풍 해일, 홍수, 폭풍, 산사태, 토석류, 그 밖의 자연재해
- (7) 법령 또는 공권력의 행사에 따른 운송 정지, 또는 수하물의 개봉·물수·압류 또는 제3자에 대한 인도
- (8) 고객이 제공한 정보의 미비, 또는 숙박시설의 예약 관리 등의 미비
- (9) 고객과 다른 이용자 또는 제3자 등 사이에 발생한 분쟁
2. 고객이 당사의 채무불이행 또는 불법행위로 인해 손해를 입은 경우 당사는 당사에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고는 통상 발생하는 손해(일실이익 등 특별한 사정으로 인한 손해는 제외합니다)에 한하여 책임을 집니다.
18. 손해배상 청구
- 고객이 본 약관을 위반하거나 부정 또는 불법한 방법으로 본 서비스를 이용한 경우, 또는 고객이 맡긴 수하물로 인해 당사, 당사가 속한 기업집단 또는 본 서비스 제공자 등에게 손해를 끼친 경우 당사 또는 본 서비스 제공자 등은 고객에게 적절한 손해배상(변호사 비용 포함)을 청구할 수 있습니다.
19. 관할 법원
- 본 서비스와 관련하여 고객과 당사 사이에 발생한 분쟁에 대해서는 오사카지방법재판소를 전속적 합의관할 법원으로 합니다.
20. 준거법
- 본 약관의 성립, 효력, 해석 및 적용은 일본법에 따릅니다.
21. 언어
- 본 약관은 일본어로 작성되며, 다른 언어로 번역될 수 있습니다. 어떠한 경우에도 본 약관의 일본어판이 원본이며, 다른 언어로 작성된 판본은 참고용으로만 제공됩니다.
- 본 약관의 일본어판과 번역판의 내용이 상충하는 경우에는 일본어판에서 정한 사항이 우선합니다.
22. 약관의 효력
- 본 약관은 일본 표준시 기준 2026년 6월 24일부터 효력이 발생합니다.
23. 문의

문의 내용	문의처	문의 방법
본 서비스의 상세 내용, 수하물의 접수·배송·수령, 배송 지연·손상·분실, 손해배상 관련 사항	주식회사 JR 서일본 커스터머 릴레이션즈 (JR West Customer Relations Co., Ltd.)	E-mail : sameday-deliverywest@westjr.co.jp Tel : 06 - 7634 - 8967
예약 확인 및 변경, 결제 관련 사항, 취소 및 환불 절차	OTA (고객이 본 서비스를 구매한 예약 플랫폼)	OTA 고객센터