

2024 年 8 月 社長 会見



2024 年 8 月 21 日

1. 営業・輸送概況

2. 山陽新幹線 ホーム柵整備

3. 新たな決済サービスの取り組みについて

4. 観光列車「はなあかり」の概要

詳細

1. 営業・輸送概況

【運輸取扱収入（速報値）】

まず営業・輸送概況です。

収入ですが、7月 は前年比で107.9%、8月 は18日 までで110.8%です。

運輸取扱収入（速報値）

	前年同 日 比			
	収入計	近距離券	中長距離券	定期券
7月	107.9%	103.8%	111.4%	100.4%
8月（8/1～18）	110.8%	113.0%	112.6%	95.5%

※実績は直営の速報値。駅などでの取扱高（消費税を含む）を示すものであり、旅行会社での発売分などを除きます。

【新幹線・在来線特急・近畿圏のご利用状況（速報値）】

次に、ご利用状況ですが、山陽新幹線は、7月 が前年比で102%、8月 が18日 までで106%、近畿圏は、7月 が105%、8月 が18日 までで103%です。

7月 は天候に恵まれまして、堅調にご利用いただいております、8月 につきましては、南海トラフ地震臨時情報などありまして、一部特急列車の運転を取りやめるなどの影響もございましたけれども、お盆期間を中心に、多くのお客様にご利用いただいたのではないかと、考えております。

改めて南海トラフ地震を含めた自然災害に対するハード面・ソフト面の対策を着実に継続し、実施をしていく、そして鉄道の安全安定輸送に努めていくことが必要と考えているところです。

新幹線・在来線特急・近畿圏のご利用状況（速報値）

	前年同 日 比				
	山陽新幹線	北陸新幹線	在来線特急	近畿圏	
				近距離券発売枚数	自動改札通過人員
7月	102%	128%	100%	104%	105%
8月（8/1～18）	106%	124%	100%	113%	103%

※実績は速報値。近畿圏は近距離券発売実績と自動改札通過人員の前年同日比を併記

2. 山陽新幹線 ホーム柵整備

次に、山陽新幹線ホーム柵整備についてご紹介をさせていただきます。

バリアフリー設備の整備計画について

ホーム柵、ホーム安全スクリーンの整備

■「中期経営計画2025」

〔鉄道の安全性向上_ホーム安全〕

「ホームからの転落による列車とお客様の接触事故の防止に向けて、ホーム柵やホーム安全スクリーンの整備を推進」

■「JR西日本グループ鉄道安全考動計画2027」

〔ホーム安全〕ハード整備



可動式ホーム柵



ホーム安全スクリーン

取り組む内容	2027年度の到達目標
バリアフリー料金制度対象駅のうち、 ①乗降10万人以上の駅にホーム柵を整備 ②乗降10万人未満の駅にはホーム柵またはホーム安全スクリーンを整備	①整備率6割※ ②整備率5割※

当社におきましては、中期経営計画2025におきまして、鉄道の安全性向上の一環として、ホームからの転落による列車とお客様の接触事故の防止に向けまして、ホーム柵やホーム安全スクリーンの整備を推進しております。

特に京阪神地区におきましては、2023年4月より、「鉄道駅バリアフリー料金制度」という新しい制度を活用しており、8月9日には、京阪神都市圏における運賃体系を見直しすることにつきまして、国土交通省より認可を頂いたところです。

この新たな運賃体系のもと、バリアフリー整備を加速させ、より安全、安心してご利用いただけるようにサービスの向上、輸送の安全向上に努めてまいります。

山陽新幹線 ホーム柵整備について

山陽新幹線ホーム柵の整備方針

整備体制を整え、2040年までに山陽新幹線全駅のりばにホーム柵整備を目指す

※すべてののぞみが停車する駅を優先して整備に着手します。その他駅についても乗降人数の多い駅やのぞみが停車する駅から準備が整い次第、随時整備に着手します。

■ 整備予定



※凡例

- : 整備完了
 - : 2024年度から設計着手予定
 - : 2025年度から設計着手予定
 - : 2026年度から設計着手予定
 - : 2027年度から設計着手予定
 - : 2028年度以降から設計着手予定
 - 青字 : すべてののぞみが停車する駅
 - 薄青字 : のぞみが停車する駅
 - #(数字) : (数字)番のりば
- ※整備体制検討の結果、整備予定時期は変更になる場合があります。
※博多駅#11、#12のりばについてはJR九州様および鉄道・運輸機構様との協議の上、着手予定。



広島駅11番のりば 可動式ホーム柵

そのような中、さらなる鉄道の安全性向上を目指しまして、当社の主要路線である山陽新幹線におきましても、2040年までに全駅・全乗り場におきましてホーム柵を整備することと致しましたので、その内容をお知らせいたします。

山陽新幹線の整備計画と致しましては、まずは岡山駅・広島駅・博多駅といった、全ての「のぞみ」が停車する駅を優先して、今年度より順次整備に着手いたします。続いて、一部の「のぞみ」が停車する駅や乗降の多い駅など、その他の駅につきましても、準備が整い次第整備を進めてまいります。

引き続きハード・ソフトの両面から、ホーム安全の取り組みを進めまして、さらなる鉄道の安全性向上に努めてまいります。

3. 新たな決済サービスの取り組みについて

次に「新たな決済サービスの取り組みについて」お知らせさせていただきます。

新たな決済サービスの位置づけ（中期経営計画2025）

WESTER

中期経営計画2025

⑤-1 新たな事業の創出

西日本を舞台に“つながり”を生み出し、新決済とポイント、データが“つなぐ”未来型のまちづくりに挑戦

● “WESTER体験”を支える新たな決済サービス導入

- モバイルICOCA、J-WESTカードに加え、新たな決済サービスの導入を進め、WESTERポイントとともに誰もがつながり、便利でおトクで楽しい“WESTER体験”に“もっと”を追加
- 資金移動業に参入し、企業間取引や従業員への給与*、自治体からの補助金給付等におけるキャッシュレス化を西日本を舞台に推進し、世界中の方々が住みたい、訪れたいと感じる未来型のまちづくりに挑戦 *厚生労働大臣の指定に向けて今後申請予定

● “よこてん”で広がるデータソリューション事業

- データ分析・AIを駆使して内部向けに開発したデータソリューションを他鉄道会社や親和性高い産業領域へ横展開（よこてん）するデータインフォームドコンサルティング事業を拡大

JRW Data Analytics
BEYOND the RAILWAY

新決済とポイント、データが“つなぐ”未来型のまちづくり

中期経営計画2025におきまして、モバイルICOCA、J-WESTカードに加えまして、新たな決済サービスの導入を進め、WESTERポイントとともに、便利でおトクで楽しいWESTER体験に「もっと」ということを追加していくことを既に掲げております。

この度、第二種資金移動業者の登録完了を前提といたしまして、2025年春のサービス開始を目指して、新たな決済サービスを導入することとしましたので、お知らせいたします。

2025年春に向け、新たな決済サービス“Wesmo!”のリリースをめざします



〈呼び方〉

ウェスモ!

〈意味〉

Wes : WEST / WESTER

Mo : Motto(もっと!) / Move

西日本を起点に

もっと! つながる、心と未来を動かす

* サービス開始時期は第二種資金移動業者登録完了後にご案内します。

新たな決済サービスの名称は「Wesmo! (ウェスモ!)」です。

「Wesmo!」という名称は、当社の決済サービスを通じまして、「西日本を起点にもっとつながる」「西日本から心と未来を動かす」という当社グループの強い想いを込めまして、名付けたものです。

コンセプトは“Moving is Value”

WESTER

人、まち、社会が **もっと! つながり**、**もっと! 便利に**、
あらゆる動きを活性化し、様々な場面で価値が生まれる世界を創ります

もっと! つながる

もっと! 便利に



BLUEタグ

専用のNFCタグに
スマホをかざすだけで
決済画面に遷移する
もっと! スムーズな体験



* サービス開始時期は第二種資金移動業者登録完了後にご案内します。デジタル給与払いは将来的な対応を検討している機能です

Wesmo! のサービスコンセプトは、「Moving is Value」です。個人間の送金やコード決済に加えまして、企業間送金などの機能も備えており、「人、まち、社会がもっとつながり、あらゆる動きを活性化し、様々な場面で価値が生まれる世界を創る」をコンセプトとしております。

また、BLUE タグと呼びます、特徴的なデザインのNFCタグにスマホをかざすだけで、スムーズに決済画面へ移れるということで、個人のお客様にとっても、もっと便利なキャッシュレス決済体験をお届けできればと考えております。

Wesmo! の特徴

WESTER

誰でも、どこでもWESTERポイントがたまる・つかえる、手軽なキャッシュレス決済に加え、お店や企業の資金繰りや送金コストの課題まで解決する、国内でも類を見ないサービスです

もっと!
たまる・つかえる

P WESTERポイント

夏だ!旅だ!
WESTERポイント特得まつり

WESTERポイント全線フリーきっぷ
(全ポイント)

WESTERポイント全線フリーきっぷ
(一部ポイント)

もっと!
賑わう・つながる

個人のお客様

銀行口座からのチャージや個人間送金ができるから、
Wesmo!は幅広い世代が気軽に利用できる

ICOCA・J-WESTカードにWesmo!を組み合わせることで、
WESTERポイントが様々な場面に拡がる

お店・企業さま

BLUEタグ経由での決済取引の場合、
決済手数料1.9%・決済売上金は最短翌日受取

仕入先への支払いなど、
企業間送金を手数料無料で利用できる

* サービス開始時期は第二種資金移動業者登録完了後にご案内します。

次に、Wesmo! の特徴についてご説明いたします。個人のお客様につきましては、銀行口座からのチャージや会員同士の送金に対応し、幅広い世代の方々に気軽にご利用いただくことができると考えています。

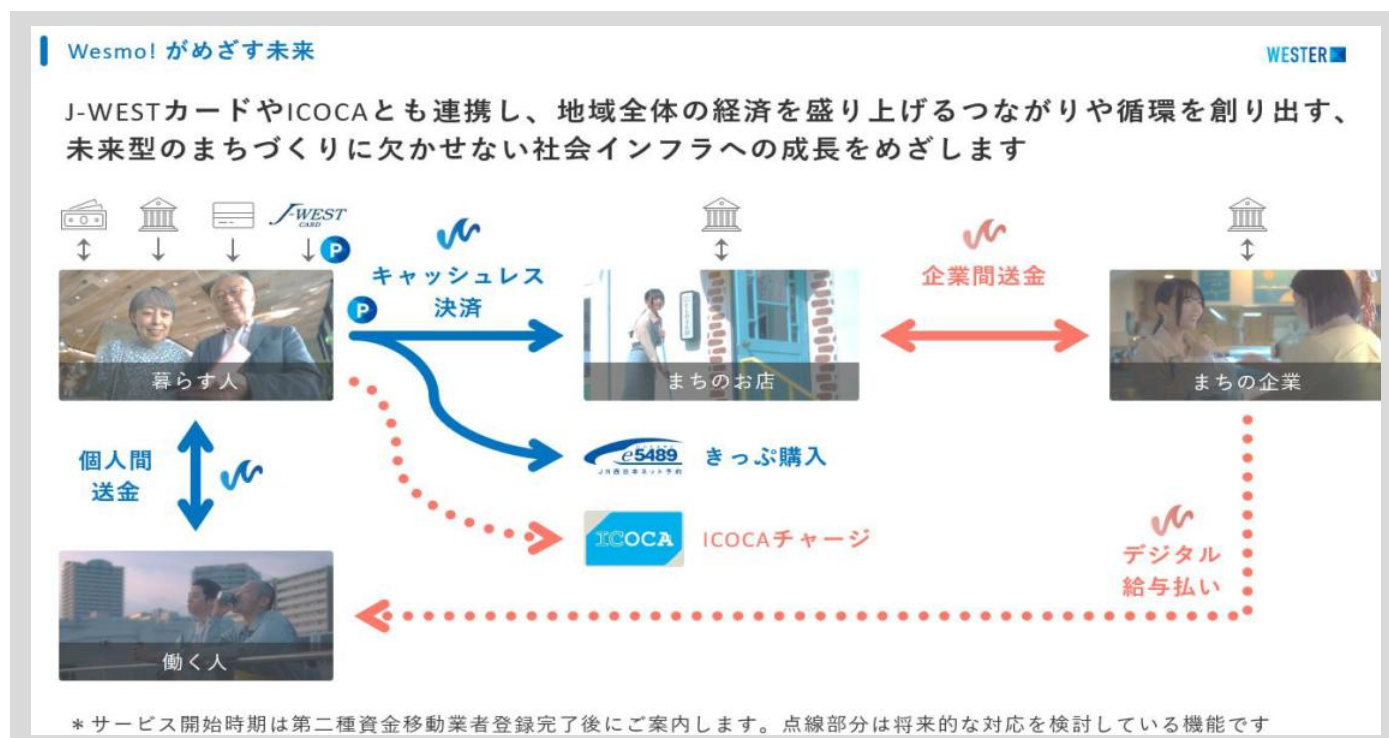
また、既にございます ICOCA や J-WEST カードをWesmo! と組み合わせてご利用いただきますと、WESTER ポイントをさらに様々な場面で、ためたり、使ったりできるようになります。

Wesmo! の導入も弾みに、ご好評いただいております WESTER ポイント全線フリーきっぷのように、WESTER ポイントをより価値のあるポイントと感じていただける取り組みをさらに強化していきたいと考えています。

お店、企業さまにとっても、低コストで手軽に導入できるキャッシュレス決済に加えまして、売上金の翌日受取による資金繰りのサポート、さらには仕入先への支払い等にも使える企業間送金機能も無料で提供する予定です。

決済と送金サービスを組み合わせまして、お店や企業の資金繰り、そして送金に関する課題にも寄り添う、国内でも類を見ないサービスだと考えています。

最後に、Wesmo！がめざす未来についてご説明いたします。



上記ビジュアルの点線部分が示しておりますように、サービス開始後も開発を進めていきまして「Wesmo！からICOCAへのチャージ」、「働く人へのデジタル給与払い」等の機能も拡張してまいります。

これらの機能が入ることによりまして、例えば、J-WESTカードでWesmo！にチャージして、まちの喫茶店でデザートを食べ、WESTERポイントも使ってWesmo！で支払って、その喫茶店が仕入れ先の果物屋さんへWesmo！で代金を送金するというような世界が描かれます。

さらに果物屋さんのお店の方が働く従業員さんにWesmo！で給与を支払い、その給与をお子様のお小遣いとしてWesmo！で送金をして、お子様はICOCAにチャージして、鉄道に乗っておでかけいただくというような繋がりも可能になります。

Wesmo！はこのように、地域の経済を盛り上げるつながりや循環というものを創り出す、未来型のまちづくりに欠かせない社会インフラへの成長をめざしたいと思っております。

2025年春のサービス開始に向けて準備を進めてまいります。資金移動業の登録後に、具体的なお案内をさせていただきたいと考えております。

4. 観光列車「はなあかり」の概要

次に、この10月に運行開始する新たな観光列車「はなあかり」につきまして、第一弾の具体的な運行計画やサービス内容が決定しましたので、ご案内させていただきます。

観光列車「はなあかり」の概要

第一弾 運行概要



- ・地域の**華**（=とっておき）を列車に集めて、お客様と地域の**縁を結ぶ**列車
- ・西日本の様々な地域のとっておきに「あかりを灯す」



「はなあかり」は、全席グリーン車以上のハイグレードで優雅な旅をお届けする列車です。シーズンごとに運行エリアを変えまして、西日本エリアで短距離、中距離を走る観光列車としていくことを計画しております。

観光列車「はなあかり」の概要

第一弾 運行概要

Japanese Beauty Hokuriku

日本の美は、北陸にあり。

第一弾は北陸DCにあわせて
敦賀～城崎温泉間で運行



西日本の各エリアにおいて、地域の皆様と一緒に作りあげて、魅力の発信と地域の活性化を目的に導入するという意味では、「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」や「WEST EXPRESS 銀河」とミッションとしては同じとする列車です。

運行の第一弾といたしましては、10月から12月に開催をいたします「北陸デスティネーションキャンペーン」に合わせまして、敦賀から城崎温泉まで若狭・丹後地方を通して結ぶことといたします。

北陸新幹線やサンダーバードの終点となる敦賀から足を延ばして、北陸と、京都や兵庫の北部という新たな

な観光周遊ルート of 定着化を図るとともに、北陸新幹線の敦賀開業効果の最大化を図ってまいります。

観光列車「はなあかり」の概要

第一弾 運行概要

■運行計画

運行日	2024年10月5日(土)～12月22日(日)の間の土日 全24本
運行区間	○下り列車（城崎温泉行）【土曜日】 敦賀 10時40分発 ～ 城崎温泉 15時39分着 ○上り列車（敦賀行）【日曜日】 城崎温泉 9時54分発 ～ 敦賀 15時 7分着
停車駅 () は上下いずれかのみ停車	敦賀、美浜、(十村)、(上中)、小浜、(若狭本郷)、(若狭高浜)、東舞鶴、宮津、天橋立、夕日ヶ浦木津温泉、城崎温泉
列車種別	特急列車 <定員54名>

■運賃・料金例（敦賀～城崎温泉、片道、通常期、大人1人あたりのおねだん）
スーペリアグリーン車：12,840円 グリーン車：10,640円

その運行内容やサービスについて、簡単にご説明いたします。

運行期間中は、毎週土曜・日曜に運行いたしまして、土曜日は、敦賀発・城崎温泉行き、日曜日は、城崎温泉発・敦賀行きとして運転いたします。途中、小浜や東舞鶴、京都丹後鉄道に乗り入れて天橋立などに停車いたします。

運行時間は、いずれも約5時間となっております、ゆったりとした旅をお楽しみいただきたいと思います。旅の楽しさを提供する、車内外でのさまざまなおもてなしを、地域の皆さまと一緒に計画していきたいと思います。

観光列車「はなあかり」の概要

おもてなし

旅を彩るお食事

地域の食材をふんだんに使用したお弁当をご用意
観光ナビ「tabiwa」での事前購入限定

○下り列車
小浜「とば屋酢店」
若狭 町家弁当 &スイーツセット

○上り列車
天橋立「まつなみ」
丹後晩秋弁当 &スイーツセット



スイーツ・お茶付



スイーツ・お茶付

駅や車内でのおもてなし（一例）

駅や車内で地域の方とのふれあいを楽しめる時間を提供

○美浜駅
駅前の道の駅での特産品の試食・試飲・販売



地域の皆様によるおもてなしにも活用できるサロン

○車内
城崎温泉麦わら細工の展示
職人による説明（一部日程）





旅の醍醐味となりますグルメでは、若狭や丹後地方の食材をふんだんに使用した老舗ならではの趣向を凝らしたお弁当を、当社の観光ナビでございます「tabiwa」での事前購入限定で販売させていただきます。

また、例えば長時間停車する美浜駅では、駅前の道の駅で沿線の魅力ある特産品の試食・試飲・販売を行う他、車内でも、2号車のサロンで職人の方々が城崎温泉の麦わら細工の説明を行うなど、地域の方とのふれあいを楽しんでいただけるような時間の提供なども考えています。

観光列車「はなあかり」の概要

車両設備

スーペリアグリーン車

広くゆったりお過ごしいただける個室空間
1号車（2名用個室10室）



「とっておき」を集めた調度品

スーペリアグリーン車の飾り棚は運行区間に合わせて展示を入替



越前和紙フラワーアート



丹後シルクのアート

花器や座布団などの調度品は
西日本エリアの伝統工芸を贅沢に使用

列車の設備としましては、従来の列車にはなかった「スーペリアグリーン車」というグリーン車よりグレードの高い設備を新たに設けております。1号車にございまして、2名用の個室を10室、配置しており、よりゆったりと、特別感のある旅をお楽しみいただければと思います。

また、車内の調度品としましては、西日本各地に根差した「とっておき」の伝統工芸品を使用しており、スーペリアグリーン車の各個室の飾り棚には、運行区間に合わせた地域産品を展示する予定です。第一弾となります、敦賀～城崎温泉間の運行におきましては、越前和紙や丹後シルクで作ったアートをご用意しております。

「はなあかり」へのご乗車を通じて沿線の魅力を感じていただくとともに、地域の方々との交流が生まれることを期待しています。

なお、運行に向けまして、いよいよ車両も完成いたしました。来週30日から期間限定ではありますが、京都鉄道博物館において車両展示も行い、外観をご覧くださいので、ぜひお越しください。

地域の華を列車に集めまして、お客様と地域のご縁を結ぶ新しい観光列車「はなあかり」にぜひご期待いただきたいと思います。