

2026 年 2 月 19 日
西日本旅客鉄道株式会社

鳥取駅のみどりの窓口に整理券システムを導入します！

鳥取駅では、お客様にみどりの窓口での待ち時間を有効活用いただくため、これまでの整理券方式から、新たに「整理券システム」を導入します。待ち時間でお買い物やほかの用事を済ませていただくなど、快適にお過ごしいただけるよう環境を整備します。

1. 運用開始日

2026 年 3 月 2 日（月）8 時 00 分～

2. 導入箇所

鳥取駅 みどりの窓口



整理券を発券
LINE と連携して時間を有効活用



通知がきたらまもなく順番

3. 導入システム

matoca | マトカ（株式会社ブレイブテクノロジー）

4. ご利用方法

- ・みどりの窓口の発券機より整理券を取ってお待ちください。番号順にお呼びいたします。
※番号のお呼び出しはモニター等で表示するとともに、自動音声や駅係員によるお声かけを行います。
- ・待ち時間はお買い物など、時間を有効にお過ごしいただけます。
※順番が近づいたら LINE でお知らせする機能もありますので是非ご利用ください。
※窓口内の椅子でお待ちいただくことも可能です。
- ・おからだの不自由なお客様など、お手伝いが必要なお客様は駅係員にお申し出ください。

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち特に 8 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

