

2026年2月19日
西日本旅客鉄道株式会社

鳥取駅のみどりの窓口に整理券システムを導入します！

鳥取駅では、お客様にみどりの窓口での待ち時間を有効活用いただくため、これまでの整理券方式から、新たに「整理券システム」を導入します。待ち時間でお買い物やほかの用事を済ませていただくななど、快適にお過ごしいただけるよう環境を整備します。

1. 運用開始日

2026年3月2日（月）8時00分～



2. 導入箇所

鳥取駅 みどりの窓口

整理券を発券
LINEと連携して時間を有効活用

通知がきたらまもなく順番

3. 導入システム

matoca | マトカ（株式会社ブレイブテクノロジー）

4. ご利用方法

- みどりの窓口の発券機より整理券を取ってお待ちください。番号順にお呼びいたします。
※番号のお呼び出しはモニター等で表示するとともに、自動音声や駅係員によるお声かけを行います。
- 待ち時間はお買い物など、時間を有効にお過ごしいただけます。
※順番が近づいたらLINEでお知らせする機能もありますので是非ご利用ください。
※窓口内の椅子でお待ちいただくことも可能です。
- おからだの不自由なお客様など、お手伝いが必要なお客様は駅係員にお申し出ください。

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち特に8番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

