

2026年2月11日

西日本旅客鉄道株式会社

### 車両の一部のドアが開かなかった事象について（可部線）

2026年2月11日、可部線 安芸長東駅で車両の一部のドアが開かなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

#### 1 発生日時

2026年2月11日（水）10時38分頃

#### 2 発生場所

可部線 安芸長東駅

#### 3 列車名

下り 普通列車 4両編成

広島駅（10時27分）発 緑井駅（10時50分）着

ご乗車のお客様：約120名

#### 4 概況

上記列車にご乗車されていたお客様より「安芸長東駅でドアが開かず、降車することができなかった」旨、安芸長東駅でご申告をいただきました。

確認したところ、前から3両目の進行方向左側の全てのドアが開いていなかったことが判明しました。

※お客様にお怪我はありません。

※安芸長東駅で降車できなかったお客様は2名おられ、ご申告いただいたお客様は次駅の下祇園駅で上り列車にお乗り換えいただいています。乗車できなかったお客様はおられません。

#### 5 列車影響

なし

#### 6 発生経緯

車掌のドアのボタン操作が十分ではなく、ドアを開とする指令が一部車両に届かなかったためです。