

車両の一部のドアが開かなかった事象について（可部線）

2026 年 2 月 11 日、可部線 安芸長束駅で車両の一部のドアが開かなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2026 年 2 月 11 日（水）10 時 38 分頃

2 発生場所

可部線 安芸長束駅

3 列車名

下り 普通列車 4 両編成

広島駅（10 時 27 分）発 緑井駅（10 時 50 分）着

ご乗車のお客様：約 120 名

4 概 況

上記列車にご乗車されていたお客様より「安芸長束駅でドアが開かず、降車することができなかった」旨、安芸長束駅でご申告をいただきました。

確認したところ、前から 3 両目の進行方向左側の全てのドアが開いていなかったことが判明しました。

※お客様にお怪我はありません。

※安芸長束駅で降車できなかったお客様は 2 名おられ、ご申告いただいたお客様は次駅の下祇園駅で上り列車にお乗り換えいただいています。乗車できなかったお客様はおられません。

5 列車影響

なし

6 発生経緯

車掌のドアのボタン操作が十分ではなく、ドアを開とする指令が一部車両に届かなかったためです。