

2026年2月9日

西日本旅客鉄道株式会社

### 一部車両のお客様が降車できなかった事象について（福知山線）

2026年2月9日、福知山線 相野駅で一部車両のお客様が降車できなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

#### 1 発生日時

2026年2月9日（月）7時45分頃

#### 2 発生場所

福知山線 相野駅

#### 3 列車名

上り快速列車

篠山口駅（7：22）発 木津駅（9：53）行

ご乗車のお客様：約250名

#### 4 概況

7時45分頃、当該電車は相野駅停車のところ、停止位置を約90m行き過ぎて、踏切付近に停車しました。ホームに後退すると踏切に不具合が生じる可能性があることから、後退せずに次駅の広野駅まで運転を再開しました。

相野駅でご降車予定のお客様2名については、次駅の広野駅までご乗車いただき、折り返し下り普通電車にご乗車いただきました。

※相野駅でご乗車のお客様は、ホームに停車していた一部の車両からご乗車いただきました。

※ご乗車のお客様にお怪我はありません。

#### 5 列車影響

当該列車を含め、2本の列車に最大で約20分程度の遅れが発生しました。

#### 6 発生経緯

雪の影響を考慮したブレーキ操作に適切さを欠いたためです。