

2026年1月29日  
東海旅客鉄道株式会社  
西日本旅客鉄道株式会社

## TOICAのモバイルICOサービスが始まります！ ～2026年3月17日Android™スマートフォンでサービス開始～

東海旅客鉄道株式会社（以下、「JR東海」）と西日本旅客鉄道株式会社（以下、「JR西日本」）は、2026年3月17日（火）から、JR西日本のモバイルICOCAの仕組みを活用して、Android™スマートフォンで利用できるTOICAのモバイルICOサービスを開始する予定です。ご自宅等で定期券の購入やチャージができる便利なモバイルICOサービスをぜひご利用ください。

ICOCA  
(TOICAモデル) 画面

### 1. サービス開始日（予定）

2026年3月17日（火）

### 2. 対象機種

以下の条件を満たすAndroid™スマートフォン

- ・Android 10.0以上がインストールされている
- ・最新版の「おサイフケータイ アプリ」がインストールされている

※条件を満たす場合でも、ご利用いただけない機種があります。

詳細はモバイルICOCAのホームページ (<https://www.jr-odekake.net/icoca/mobileicoca/start/models/>) でご確認ください。



※画像はイメージです

### 3. 主なサービス内容

対象機種にモバイルICOCAアプリをインストールし、「ICOCA (TOICAモデル)」(右上図イメージ)を発行すると、以下のサービスがご利用できます。

- ・TOICA利用エリア等の定期券購入や払いもどし、チャージができます（定期券購入やチャージの代金は、登録したクレジットカード等でお支払いただきます）。
- ・お持ちのスマートフォンを改札機の読み取り部にタッチするだけで通過でき、ご乗車区間（定期券をご利用の場合は定期券区間以外のご乗車部分）の運賃をカード残額から自動的に引き去ります。
- ・TOICAが利用できるお店で、電子マネーでお買い物ができます。
- ・端末故障や紛失時の再発行が無料でできます。
- ・チャージ残額やご利用履歴をお持ちのスマートフォンの画面上で確認できます。
- ・「モバイルICOCAサポートセンター」にて、チャットや電話等のサポートが利用できます。

※本サービスの詳細については、別紙をご参照ください。

#### 4. その他

- ・本サービスの利用には、モバイルICOCAアプリのインストール、JR西日本のWESTERサービスへの会員登録、モバイルICOCAアプリへのクレジットカード等の登録が必要です。
- ・モバイルICOCAアプリの利用、WESTERサービスへの会員登録は無料です。
- ・モバイルICOCAアプリの利用には、インターネット接続が必要です（通信料はお客様負担となります）。なお、改札通過や店舗等でのお支払いは、通信環境がなくてもご利用できます。
- ・深夜等、モバイルICOCAアプリを利用できない時間帯があります。詳細はモバイルICOCAのホームページ（[https://www.jr-odekake.net/icoca/mobileicoca/of\\_fertime/](https://www.jr-odekake.net/icoca/mobileicoca/of_fertime/)）をご確認ください。
- ・システムメンテナンスにより、サービスを休止する場合があります。詳細はモバイルICOCAのホームページ（<https://www.jr-odekake.net/icoca/mobileicoca/>）でお知らせします。
- ・ICOCA（TOICAモデル）はJR西日本が発行し、チャージ残額はJR西日本が管理します。

※サービス開始日は変更となる可能性があります。

※「ICOCA」「モバイルICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※AndroidはGoogle LLCの商標です。

※「おサイフケータイ」は株式会社NTTドコモの登録商標です。なお、NTTドコモ以外のおサイフケータイ対応端末もご利用可能です。

※「おサイフケータイ アプリ」はフェリカネットワークス株式会社の製品です。

※本サービスのプレサイトを本日公開します（<https://toica.jr-central.co.jp/ic/android/>）。

●サービス詳細

項目	概要
チャージ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリでチャージ（登録したクレジットカード等での支払い）</li> <li>・モバイル端末対応の入金機等／交通系ICのチャージが可能な店舗／セブン銀行ATMなどでチャージ（現金での支払い）</li> </ul> <p>※オートチャージ（自動改札機でのチャージ）はできません。</p>
定期券購入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリで購入（登録したクレジットカード等での支払い）</li> <li>・対象券種は通勤定期券、通学定期券（中・高・大）</li> <li>・通学定期券の新規購入時には「通学証明書」、「通学定期券購入兼用の学生証」または「学生証と通学定期券発行控」の画像アップロードが必要</li> <li>・TOICA定期券と同様の範囲の定期券（ICエリアをまたがる定期券／連絡定期券／新幹線定期券を含む）が購入可能</li> <li>・有効期間開始日の14日前から購入可能</li> </ul> <p>※一部購入できない券種があります。詳細は表外の注釈をご確認ください。</p>
改札機通過	<ul style="list-style-type: none"> <li>・端末を改札機にタッチするだけで利用可能（アプリの起動・ログイン不要。ただし、おサイフケータイアプリでのメインカード設定が必要。）</li> </ul> <p>※電源OFF／電池切れ時は利用できません。</p>
再発行 (故障・紛失) ／機種変更	<ul style="list-style-type: none"> <li>・端末の故障、紛失／機種変更時は、手数料無料で別端末へ引き継いで利用可能（定期券・チャージ残額等の情報を引継ぎ）</li> </ul>
払いもどし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリ操作で払いもどし可能（定期券とチャージ残額の払いもどし、または定期券のみの払いもどしも可能）</li> </ul> <p>※所定の手数料がかかります。返金がない場合もあります。</p>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デポジット（預り金）なし</li> <li>・アプリ操作でチャージ残額、利用履歴の確認が可能。また、モバイルICOCA会員メニューサイトにて、利用履歴や領収書等のPDF出力も可能</li> <li>・1台の端末で複数枚のICOCA（TOICAモデル）を発行可能（発行枚数上限は機種による）</li> <li>・操作方法等は、JR西日本のWEBサイト（おでかけネット）にてご案内（チャットボットあり） 解決しない場合には、モバイルICOCAサポートセンターが有人チャットまたは電話等での問い合わせに対応 (受付時間：9:00～18:00 年中無休)</li> </ul>

※駅窓口や券売機では、モバイルICOCAの定期券発売、再発行、機種変更、払いもどしの取扱いは行いません。

※お持ちのTOICA定期券の情報を引き継いでICOCA（TOICAモデル）として利用することはできません。

※小児用、障がい者用のモバイルICOCAはありません。

※以下の定期券は購入できません。

- ・小学生用の通学定期券
- ・職業訓練生用の通学定期券
- ・小児通勤定期券
- ・障がい者割引適用の定期券
- ・特定者用の定期券
- ・在来線完結となる2区間定期券（券面表示が2区間の定期券）
- ・愛知環状鉄道線完結となる定期券
- ・一部の連絡会社線にまたがる新幹線定期券（購入可否は、サービス開始後にモバイルICOCAサポートセンターにお問い合わせください。）