

2026年1月28日
西日本旅客鉄道株式会社

「おとなび」会員サービス終了について

西日本旅客鉄道株式会社は、お客様の旅行スタイルの多様化やデジタル施策の進展等を踏まえ、2014年より提供してまいりました「おとなび」会員サービスを、2026年9月30日をもって終了することといたしました。

これまで多くのお客様にご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。

1. 終了する主な商品、サービス

- ・「おとなび割引」「おとなびWEB早特」「おとなび首都圏往復フリーきっぷ」の発売
- ・「おとなび瑞風ラウンジ」の利用サービスの提供
- ・会員限定旅行商品の発売
- ・メールマガジン配信

2. サービス終了日

2026年9月30日

※「おとなび割引」は2026年3月13日利用開始分、「おとなびWEB早特」「おとなび首都圏往復フリーきっぷ」は2026年3月31日利用終了分をもって発売を終了します

3. その他

- ・おとなびジパング会員向けサービスにつきましては、ジパング会員向けサービスとして「おとなび」会員サービス終了後も継続いたします
- ・新規会員の受付は、WESTER会員登録と連動しているため、2026年9月30日まで継続されます
- ・2026年秋にWESTER会員様の年齢に応じたe5489商品の発売を予定しております
詳細は決まり次第お知らせいたします