

「エクスプレス予約」・「スマートEX」の商品改定について

東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスである「エクスプレス予約」及び「スマートEX」について、以下のとおり商品改定を行います。

1. 「エクスプレス予約」・「スマートEX」早特商品の一部改定

以下の早特商品について、設定区間の拡充及び一部区間の価格改定を行います。

(1) 「EX早特7」の設定区間の拡充

■概要

山陽・九州新幹線区間において設定区間を追加します。新たに設定する区間と発売額は下表の通りです。
※本改定による商品効力の変更はありません。

設 定 区 間			発 売 額（1名・片道・普通車指定席）	
			おとな	こども
岡山	～	熊本	16,500円	8,250円
岡山	～	鹿児島中央	20,500円	10,240円
広島	～	熊本	13,500円	6,740円
広島	～	鹿児島中央	18,000円	9,000円

・対象列車は以下の通りです。

（乗り継ぎしない場合）

乗車駅から下車駅まで直通運転する列車

（乗り継ぎする場合）

博多駅で乗り継ぐ場合に限り、乗り継ぎ前後の2列車

※山陽新幹線区間は「のぞみ」に限りです。

※九州新幹線区間は「つばめ」に限り普通車指定席に加えて普通車自由席も利用可能です。

・他の区間の発売額及び商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）、スマートEXホームページ（<https://smart-ex.jp/>）をご覧ください。

■実施日

2026年2月27日（金）乗車分から

※2026年2月20日（金）5時30分より発売開始（乗車日7日前の23時30分まで発売）

(2) 「EX早特21」の設定区間の拡充

■概要

山陽・九州新幹線区間において設定区間を追加します。新たに設定する区間と発売額は下表の通りです。
※山陽・九州新幹線区間の対象列車拡大を除き、本改定による商品効力の変更はありません。

設 定 区 間			発 売 額（1名・片道・普通車指定席）	
			おとな	こども
新大阪	～	熊本	15,400円	7,700円
新大阪	～	鹿児島中央	18,400円	9,190円
新神戸	～	熊本	15,400円	7,700円
新神戸	～	鹿児島中央	18,400円	9,190円

・山陽・九州新幹線区間の対象列車は以下の通りです。

（乗り継ぎしない場合）

乗車駅から下車駅まで直通運転する列車

（乗り継ぎする場合）

博多駅で乗り継ぐ場合に限り、乗り継ぎ前後の2列車

※「ひかり」「こだま」には乗車できません。

・他の区間の発売額及び商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）、スマートEXホームページ（<https://smart-ex.jp/>）をご覧ください。

■実施日

2026年3月13日（金）乗車分から

※2026年2月20日（金）5時30分より発売開始（乗車日21日前の23時30分まで発売）

（3）「EX早特1」の設定区間の拡充及び一部区間の価格改定

■概要

東海道新幹線区間における設定区間の追加及び現在発売中の一部区間の価格改定を行います。新たに設定する区間及び発売額並びに現在発売中の一部区間の改定後の発売額は以下の表をご参照ください。

※本改定による商品効力の変更はありません。

○新たに設定する区間と発売額

設 定 区 間			発 売 額（1名・片道・普通車自由席）	
			おとな	こども
豊橋	～	名古屋	1,400 円	700 円

○価格を改定する区間と発売額

設 定 区 間			発 売 額（1名・片道・普通車自由席）			
			現 行		改 定 後	
			おとな	こども	おとな	こども
東京	～	小田原	2,800 円	1,400 円	2,960 円	1,480 円
品川	～	小田原	2,620 円	1,310 円	2,780 円	1,390 円
米原	～	京都	1,720 円	850 円	1,940 円	960 円
米原	～	新大阪	2,520 円	1,260 円	3,520 円	1,760 円

※他の区間の発売額及び商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）、スマートEXホームページ（<https://smart-ex.jp/>）をご覧ください。

■実施日

2026年4月1日（水）乗車分から

※2026年3月26日（木）0時00分より発売開始

（乗車日6日前の0時00分から1日前の23時30分まで発売）

※システムメンテナンス（23時30分～5時30分）を行う場合は5時30分より発売を開始いたします。システムメンテナンスの実施については、エクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）、スマートEXホームページ（<https://smart-ex.jp/>）にてご案内します。

2. e特急券の廃止

「エクスプレス予約」において設定している、特急券の効力のみのきっぷ商品である「e特急券」について発売を終了します。

■実施日

2027年3月31日（水）乗車分をもって発売終了。

※2027年3月31日（水）まで発売。

なお、2026年秋以降に「エクスプレス予約」及び「スマートEX」の会員（※）に対し、障害者割引商品（乗車券・特急券の効力が一体）の発売を予定しています。本商品は身体障害者手帳または療育手帳（いずれも旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄に第1種又は第2種の記載のあるもの）の交付を受けている方を対象に、マイナポータルから取得した手帳情報をもとに発売します。

これまで、「e特急券」と駅窓口で購入した「身体障害者割引」、「知的障害者割引」の乗車券を組み合わせご利用いただいていたお客様も、本商品の設定により、ネット予約にて駅窓口に並ばずにお求めいただけます。

詳細につきましては、決まり次第、別途お知らせいたします。

（※）法人モデル会員及び訪日外国人向け「スマートEX」会員は除きます。

以上