

2026 年 1 月 14 日

西日本旅客鉄道株式会社

京都市産業観光局観光M I C E 推進室

株式会社 SPACER

株式会社 JR 西日本イノベーションズ

京都駅発・手荷物配送サービスの配送エリア拡大でさらに便利に！ 「pikuraku PORTER」の実証実験を京都エリアでスタート

西日本旅客鉄道株式会社（代表取締役社長：倉坂昇治）は、次世代スマートロッカーを活用した手荷物のホテル配送サービス『pikuraku PORTER(ピクラク ポーター)』について、これまでは主に大阪市内を中心に実証実験を進めてまいりました。

この度、京都市（市長：松井孝治）・株式会社 SPACER（本社：東京都中央区、代表取締役社長：徳永大輔）・株式会社 JR 西日本イノベーションズ（代表取締役社長：門間洋介）と連携し、京都駅に新たにスマートロッカーを設置してサービスを開始します。これにより、京都エリアまで配送網が拡大し、より便利に「pikuraku PORTER」をご利用いただけます。

これらの取り組みを通じて JR 西日本グループでは、列車内の混雑緩和並びに手ぶら観光の更なる推進を行い、「駅ビジョン」に掲げるイノベーションやお客様サービスの変革を進めてまいります。

※駅ビジョン https://www.westjr.co.jp/press/article/items/240904_00_press_Ekivision_1.pdf

1. 「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」とは

トランク預けて、ホテルへ配送。



「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」とは、JR 西日本のサービス名称であり、駅などに設置しているスマートロッカーに手荷物を預けていただくと、その荷物を当日の夕方までに宿泊先のホテルへ配送するサービスです。

一時預かりとしての利用も可能であるため、ご利用者様は気軽に手ぶら観光を楽しめるとともに、列車内や駅構内の混雑緩和並びに手ぶら観光の更なる推進への寄与が期待されます。



スマートロッカーのタッチパネル操作で、無人のロッカーに手荷物を預け入れ、宿泊するホテルをご指定（配送注文）いただくことで、当日ホテル配送の申し込みが完了します。



※操作画面の一例（変更となる可能施性あり）

2. 京都駅スマートロッカーのサービス概要等

(1) サービス概要

新たに京都駅在来線中央口（烏丸口）へのスマートロッカーの設置に伴い、京都駅での受付や京都市内へのホテル配送も可能となり、更に便利にスマートロッカーをご利用いただけます。

なお、交通系電子マネー及びクレジットカード決済も可能です。

実施期間	2026 年 1 月 14 日（水） ～ 当面の間			
手荷物受付時間	<div>■ 当日配送：午後 2 時までの受付</div> <div>※ 当日夕方頃に宿泊施設等に到着</div> <div>■ 一時預かり：午前 4 時 35 分から終電時間帯まで</div> <div>※ 一時預かりについては、事前予約も可能</div>			
配送先ホテル	京都市内：約 280 箇所 （参考）大阪対象駅から大阪市内：約 350 箇所			
スマートロッカー 設置駅	京都エリア：京都駅 （参考）大阪エリア：大阪駅、新大阪駅、ユニバーサルシティ駅、西九条駅、鶴橋駅、 新今宮駅京橋駅			
サービス利用料	■ 当日配送サービス			
	ロッカー扉種別	京都駅から京都市内	大阪から京都市内	(参考) 大阪対象駅から大阪市内
	大扉	2,800 円	3,300 円	2,800 円
	中扉	2,300 円	2,800 円	2,300 円
	小扉	1,900 円	2,400 円	1,900 円
	※ 当面の間、京都駅から大阪エリアへのホテル配送はできません。			
■ 一時預かりサービス ※ 最初の 60 分は無料				

	ロッカー扉種別	利用料金（3 時間毎に課金）	24 時間最大料金
	大扉	600 円	1,800 円
	中扉	400 円	1,200 円
	小扉	300 円	900 円
	※ 荷物のサイズは以下のとおりとなります。 大扉：幅 33 c m×高さ 80.7 c m×奥行 64.5 c m以内 中扉：幅 33 c m×高さ 52.4 c m×奥行 64.5 c m以内 小扉：幅 33 c m×高さ 24.1 c m×奥行 64.5 c m以内		
対応言語	日本語、英語、韓国語、中国語		
決済方法	① 交通系電子マネー  ② クレジットカード 		
付 記	※ <u>ご利用方法の詳細並びに配送先ホテルやスマートロッカーの設置場所については、以下のサイトをご確認ください↓</u> 京都エリア https://spacer.co.jp/pikuraku-porter-in-kyoto/ 大阪エリア pikuraku PORTER in 大阪		

(2) 設置場所等

設置場所	京都駅中央改札口出て左手すぐ
設置台数	計 1 6 口（小扉 3、中扉 2、大扉 11）
付 記	荷物の一時預かりも可能



(参考) 京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～と連携した情報発信

手ぶら観光の更なる推進に向けた取組の一環として、京都市等が、京都駅構内のコインロッカーの位置・満空情報を発信する「京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～（通称「駅スマ」）」とも連携のうえ、駅スマ内に当該ロッカー情報も掲載しています。

URL : <https://platinumaps.jp/d/kyoto-station-smart-navi>

※ アプリのインストール及び登録不要・利用料無料



(二次元コード)

紹介動画 : <https://www.youtube.com/watch?v=5bK3DncUEtY>



パソコンやスマートフォン、タブレットで
インタラクティブな操作が可能

3. 今後について

本サービスの大阪・京都エリアのご利用状況を踏まえ、さらに便利に幅広くご利用いただけるよう、配送可能なスマートロッカーの増備や配送可能な宿泊施設の拡張を検討してまいります。

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 7・9・11 番に貢献するものと考えています。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

