

2025年12月5日

西日本旅客鉄道株式会社

車両の一部のドアが開かなかった事象について（津山線 法界院駅）

2025年12月4日、津山線 法界院駅で車両の一部のドアが開かなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2025年12月4日（木）20時07分頃

2 発生場所

津山線 法界院駅

3 列車名

上り普通列車車（ワンマン列車） 2両編成

岡山駅（20時02分）発 津山駅（21時30分）着

ご乗車のお客様：約50名

4 概況

上記列車にご乗車されていたお客様より「法界院駅でドアが開かなかったため、降車することができなかった」と次駅の備前原駅で運転士にご申告を受けました。確認したところ、2両目の全てのドアが開いていなかったことが判明しました。

※法界院駅で降車できなかったお客様は次駅の備前原駅でお乗り換えいただき、岡山行きの反対列車にご乗車いただきました。法界院駅で乗車できなかったお客様はおられません。

5 列車影響

なし

6 原因

運転士がドア開閉車両を指定するスイッチを誤って操作したためです。