

2025 年 10 月 27 日

西日本旅客鉄道株式会社

## 乗務員による車いすご利用のお客様への乗降のお手伝いを試行します

現在、車いすをご利用のお客様が、駅係員が不在となる駅をご利用の際には、最寄りの駅などから係員が駆けつけて乗降のお手伝いをさせていただいております。

このたび、係員の到着をお待ちいただくことなくスムーズにご乗車・ご降車いただけるよう、七尾線の一部の駅において、乗務員による乗降のお手伝いを試行的に実施いたします。

### 1. 実施概要

対象駅において、乗務員がスロープを使用し、列車の乗降のお手伝いをいたします。

※本お手伝いは、列車の乗降時のみを対象としており、駅構内の移動はお客様ご自身でお願いいたします。

※駅構内の移動や、対象駅以外での乗降のお手伝いが必要な場合、また荒天・積雪が予想される場合は駅係員の対応が必要となりますので、事前に下記サポートダイヤルまでご連絡いただけますとよりスムーズにご利用いただけます。

※事前のご連絡がない場合は、係員の手配などでお時間をいただく場合がございます。

#### <お身体の不自由なお客様サポートダイヤル>

TEL：0570-00-8989（受付：8:00～20:00）

<https://www.jr-odekake.net/railroad/service/barrierfree/index.html#support-dial>

### 2. 対象駅

宇野気駅、高松駅※1、羽咋駅※1、七尾駅※1、和倉温泉駅※2

※1 列車が発着するホームや時間帯によっては、乗務員によるお手伝いできない場合があります。詳しくはお身体の不自由なお客様サポートダイヤルまでお問い合わせください。

※2 特急「能登かがり火」のみ対象となります。

※ 対象駅以外での乗降のお手伝いが必要な場合は、事前にサポートダイヤルまでご連絡をいただけますとスムーズにご利用いただけます。

### 3. 試行期間

11 月 1 日(土)～当分の間

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 11 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。



# お知らせ

## 車いすご利用のお客様へ

### 乗務員が乗降のお手伝いを行います

車いすをご利用のお客様が、駅係員不在となる駅をご利用の際は、最寄り駅等から駅係員が赴きお手伝いをさせていただいております。

2025 年 11 月 1 日より、駅係員の到着までお待ちいただくことなく列車に乗降いただけるように七尾線の一部駅において乗務員による列車乗降のお手伝いの試行を行います。

#### ■ご利用について

乗務員がスロープを使用し、列車の乗降のお手伝いを実施します。

※乗務員によるお手伝いは、列車の乗降に限ります。駅構内のご移動はお客様ご自身でお願いいたします。

※駅構内の移動や、対象駅以外での乗降のお手伝いが必要な場合、また荒天・積雪が予想される場合は駅係員の対応が必要となりますので、事前にご連絡をいただけますとスムーズにご利用いただけます。

※事前にご連絡がない場合は、係員手配などでお時間をいただく場合がございます。

**<おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル>**  
**TEL:0570-00-8989(受付:8:00~20:00)**  
**<https://www.jr-odekake.net/railroad/service/barrierfree/>**



#### ■対象駅および対象のりば

宇野気駅(①②のりば)、高松駅(①のりば)※1、羽咋駅(①のりば)※1、  
七尾駅(①のりば)※1、和倉温泉駅(①のりばの特急列車のみ)※2

※1 対象駅、対象のりば以外に列車が発着する場合は、乗務員によるお手伝いできません。

駅係員の手配が必要となりますので、お身体の不自由なお客様サポートダイヤルまでご連絡をいただけますとスムーズにご利用いただけます。

※2 特急「能登かがり火」のみ対象となります。

#### ■待機位置

乗車を希望される列車が到着するまでにホーム上の下記マークの位置でそれぞれお待ちください。



西日本旅客鉄道株式会社  
七 尾 鉄 道 部 長

