

島根県江津市における持続可能な地域社会の構築に向けた オンデマンド交通・MaaS 事業の実施について

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪府大阪市、社長：倉坂 昇治、以下「JR 西日本」）と島根県江津市（市長：中村 中、以下「江津市」）は、2025 年 10 月より「オンデマンド交通・MaaS 事業」（以下、本事業）を開始します。

江津市では、公共交通の縮小、移動手段の不足や人口減少に伴い、住民の生活利便性の低下や観光客の移動制限、地域経済の縮小という課題が発生しており、「移動手段の確保」と「地域の活性化」を同時に達成する新たな取り組みが求められています。そこで、これらの目的を達成するための解決策として、本事業に同市と連携して取り組みます。

昨年度、江津市と JR 西日本において実証実験を実施しており、**今回 JR 西日本においては山陰地区のデマンド交通として初めて事業開始いたします。**実証実験における AI オンデマンド交通利用者アンケートでの満足度は 86.4%と、住民の皆様の移動手段としてご好評いただきました。

今後も JR 西日本は「持続可能な地域社会の構築に貢献する」ために、地域課題に向き合いながら、地域経済に循環が生まれ成長につながり、将来世代の豊かな暮らしの実現につながる「公共交通に留まらない多様なソリューション」を提案し続け、地域のみなさまとともに取り組んでまいります。

【本事業の内容】

① AI オンデマンド交通システムの導入



- ・地元交通事業者による日中のオンデマンド交通（株式会社 REA システム）の提供
運 行 名 称：のるイコごうつ（江津市 AI オンデマンド交通）
運行エリア：江津市交通空白地 黒松、波積、都治、浅利、松平(川平町を除く)
運 行 期 間：2025 年 10 月 1 日～2028 年 3 月 31 日
運 行 日：月曜日～土曜日運行（国民の祝日（振り替え休日）及び年末年始等
を除く。）

運 行 時 間：8 時 00 分～17 時 00 分

運 賃：片道 普通料金 一人 400 円 特定料金 一人 200 円（※1）

デジタル定期券料金 一人 2,000 円（※2）

（※1）特定料金は乗降場所に「JR 駅」または「石見交通バス停」が含まれる場合に限る

（※2）30 日間の料金 デジタルチケット販売プラットフォーム「まちのヲトモパス
ポート」において定期券販売を実施します

【予約方法】

- ・WEB 予約

（JR 西日本の公式アプリ「WESTER」からもWEB予約サイトにアクセス可能）

- ・電話予約（06-7638-1699 電話受付時間 平日 9:00～17:00 祝日除く）

いずれも 2025 年 10 月 1 日 9:00 から予約受付を開始します。

【注意事項】

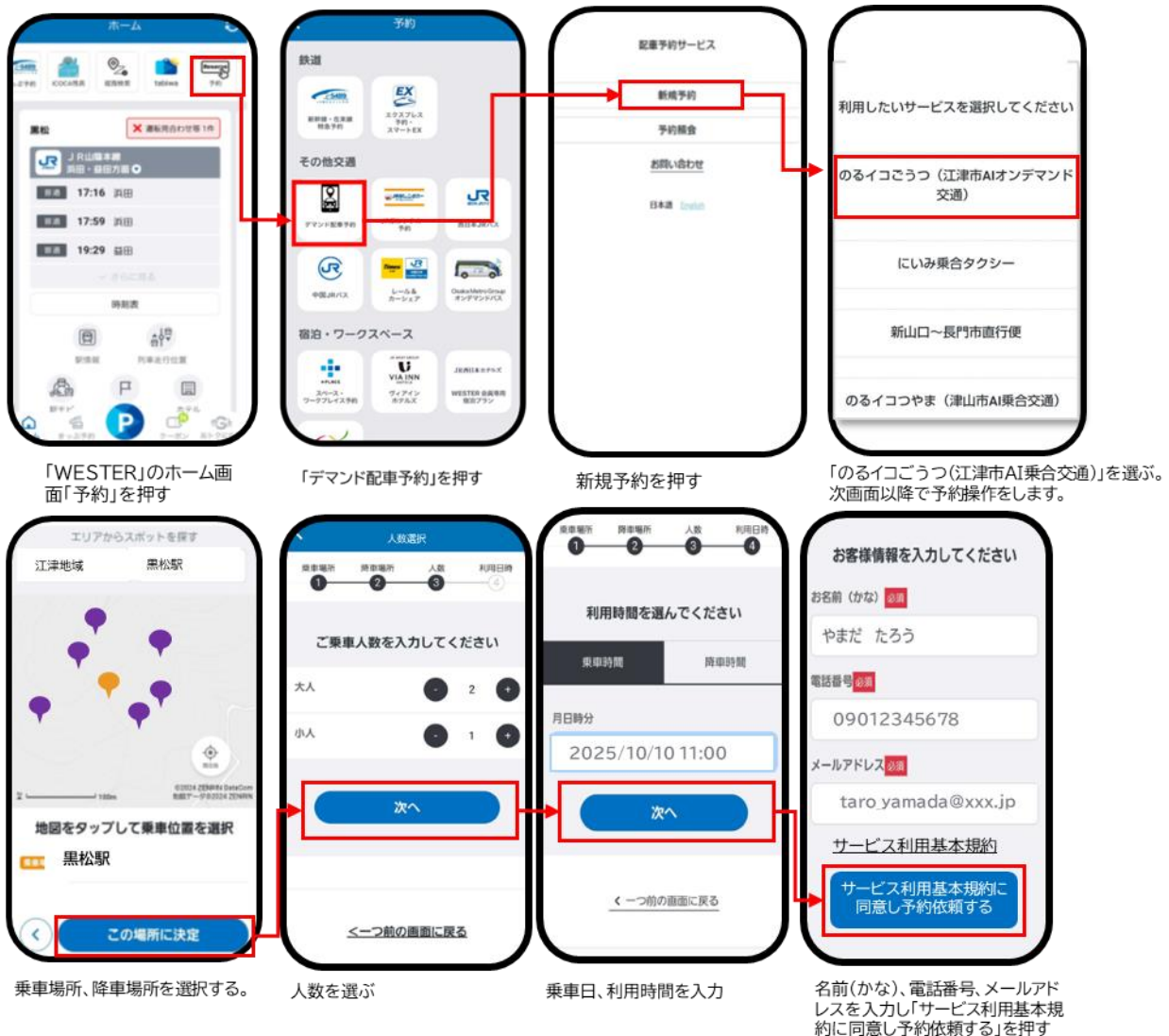
- ・悪天候、やむを得ない事情等により運行を中止する場合があります。
- ・乗車時刻に乗車場所にいらっしゃらない場合は運行を取りやめる場合があります。

■WESTER のダウンロードはこちらから

■WEB 予約はこちらから



■予約画面詳細（画面はイメージです）



②データ連携と活用

- ・ オンデマンド交通の予約状況と、デジタルチケットの販売状況等のデータ活用
- ・ 需要予測等に資するデジタルマーケティングの実施

③キャッシュレス決済の導入

- ・ オンデマンド交通ならびに江津市生活バス車内での ICOCA 等交通系 IC や Wesmo! 等 QR コード決済を含むキャッシュレス決済の促進

④新たなモビリティサービス実証事業

- ・ 住民向け新サービス、デジタルタクシーチケットの構築から販売を実施予定

※QR コードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

< 補足 >

【江津市の概要】

事業者名	江津市
所在地	島根県江津市江津町 1016 番地 4
代表者	市長 中村 中
設立	1954 年 4 月
主な事業内容	・ 公共交通の維持・確保・利用促進等
事業者 URL	https://www.city.gotsu.lg.jp/

【JR 西日本の概要】

会社名	西日本旅客鉄道株式会社
所在地	大阪府大阪市北区芝田二丁目 4 番 24 号
代表者	代表取締役社長兼執行役員 倉坂 昇治
設立	1987 年 4 月
主な事業内容	・ 運輸業 ・ 流通業 ・ 不動産業 ・ その他
企業 URL	https://www.westjr.co.jp/

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 3 番、9 番、11 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループ

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

