

2025年8月28日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

**この秋、LINEから新幹線予約ができるようになります！
～会員登録不要＆「Pay Pay」の決済でEXサービスがもっと身近に～**

東海道・山陽・九州新幹線では、ネット予約＆チケットレス乗車サービスのEXサービス（「エクスプレス予約」及び「スマートEX」）を、さらに手軽にご利用いただけるよう、会員登録不要でLINE^{*1}上で新幹線を予約できるサービス「LINEからEX」を新たに開始します。ますます便利になる「EXサービス」をぜひご利用ください。

*1 LINEヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリ

1. サービス開始

2025年10月4日（土） 5時30分

2. 「LINEからEX」の特長（別紙1）

- ・LINE公式アカウント「東海道・山陽・九州新幹線予約」を友だち追加し、LINEアカウント連携と「LINEからEX」規約等に同意することで、クレジットカード情報を登録することなく、すぐに新幹線を予約できます。
（パソコン版のLINEではご利用できません）

- ・ご利用にあたっては、「Pay Pay」^{*2}でお支払いいただきます。

*2 Pay Pay株式会社が提供するキャッシュレス決済サービス

- ・ご乗車の際には、登録いただいたお手持ちの交通系ICカードまたはご予約後に発行できるQRコードにより、チケットレスでご乗車いただけます。

※「LINEからEX」は、「エクスプレス予約」および「スマートEX」とサービス内容が異なります。各サービスの詳細は別紙2をご覧ください。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

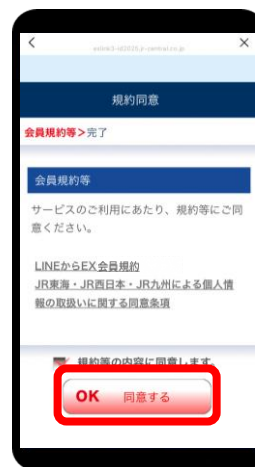
「LINEからEX」サービスの特長

- ・ LINEから東海道・山陽・九州新幹線を会員登録不要で簡単に予約可能
- ・ PayPayで決済

LINE公式アカウント 「東海道・山陽・九州新幹線予約」



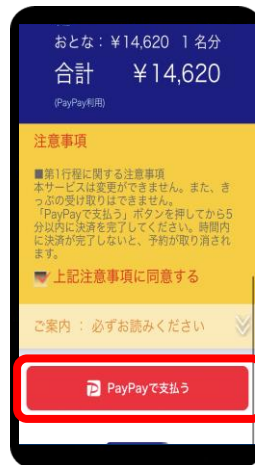
LINEアカウント情報の連携・規約等に同意 ※初回利用時のみ



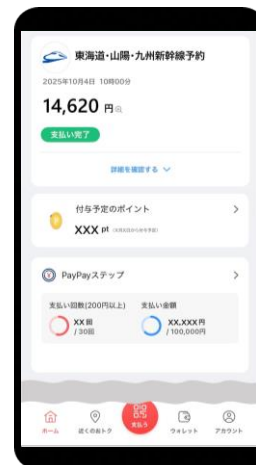
予約操作



支払ボタン表示



PayPay決済完了



PayPayの 決済画面 に遷移

チケットレス乗車



「LINEからEX」・「スマートEX」・「エクスプレス予約」の比較

	LINEからEX	スマートEX	エクスプレス予約
対象区間	東海道・山陽・九州新幹線（東京～鹿児島中央間）		
年会費	年会費無料		1, 100円（税込み）
会員登録	不要 ※LINE公式アカウント「東海道・山陽・九州新幹線予約」の友だち追加、「LINEからEX」へのLINEアカウント連携、および「LINEからEX」の規約等への同意は必要	必要 （氏名・電話番号・メールアドレス・クレジットカード・交通系ICカード等の情報を登録）	必要 （対象クレジットカードで入会手続き）
決済方法	PayPay決済	クレジットカード※1	クレジットカード※1 （カード会社への申し込みが必要）
おねだん（例）	東京⇄新大阪（通常期） 14, 620円（▲100円※2）	東京⇄新大阪（通常期） 14, 520円（▲200円※2）	東京⇄新大阪（通常期） 14, 230円（▲490円※2）
早特商品	なし	あり	
予約方法	スマートフォン・タブレット端末のLINEアプリから予約 ※パソコン版のLINEは不可	パソコン・スマートフォン・タブレット端末・アプリから予約	
予約変更	払いもどしのうえ再度購入 ※払いもどし手数料320円 ※同日中に払いもどしと購入操作をされた方を対象にPayPay商品券160円分を配付予定	何度でも手数料無料で可能 ※一部商品を除く	
乗車方法	・お持ちの交通系ICカード ・乗車用QRコード	・お持ちの交通系ICカード ・きっぷを受け取って乗車	・エクスプレス予約専用ICカード ・お持ちの交通系ICカード ・きっぷを受け取って乗車
予約時間	5:30～23:30	24時間 ※システムメンテナンス時は除く	
受付期間	乗車日1ヶ月前の10時から乗車日当日の時刻表に表示された所定発車時刻4分前まで	乗車日1年前（前年同日の5:30）から乗車日当日の時刻表に表示された所定発車時刻4分前まで ※一部商品は除く	
座席指定	窓側・通路側等の選択	・窓側、通路側等の選択 ・座席表（シートマップ）で空席状況を確認し選択 ※残席少や夜間予約などは不可	

※1 対象のクレジットカードは当社ホームページ内のサービス比較表（<https://jr-central.co.jp/ex/point/smart-difference/>）をご覧ください。

※2 通常期における普通車指定席・おとな1名片道あたりの「のぞみ」利用時の基本商品（「LINEからEXサービス」、「スマートEXサービス」、「EX予約サービス」）のおねだんと同条件の所定運賃・料金（通常期）との差額です。

EXサービスの詳細については、エクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）、スマートEXホームページ（<https://smart-ex.jp/>）、

LINEからEXホームページ（<https://line-shinkansen.jr-central.co.jp/>）をご覧ください。