

車両のドアが開かずお客様が降車できなかった事象について（七尾線）

2025年8月20日、七尾線 能瀬駅で車両のドアの開閉を行わず、お客様が乗降できなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2025年8月20日（水） 22時14分頃

2 発生場所

七尾線 能瀬駅

3 列車名

普通電車 4両編成

七尾駅（21時07分）発 金沢駅（22時38分）着

ご乗車のお客様：約20名

4 概 況

22時14分頃、能瀬駅にてお客様乗降のためのドアの開閉を行わずに列車が発車する事象が発生いたしました。

※能瀬駅にて降車予定のお客様から、翌日七尾駅へ申告があり、調査の結果、ドアの開扉をしていなかった事が判明しました。

※能瀬駅で降車予定のお客様は少なくとも1名いらっしゃいました。

※ご乗車のお客様にお怪我等はありません。

5 主な原因

運転士がドアの開扉操作に適切さを欠いたため

6 原 因

乗務員一人ひとりに対してきめ細やかな指導を継続的に行いながら、再発防止に努めてまいります。