

所定時刻より早く発車した事象について（ＪＲ神戸線 西明石駅）

2025年7月16日、ＪＲ神戸線 西明石駅で列車が所定時刻よりも早く発車する事象が発生しました。お客様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

1 発 生 日 時

2025年7月16日（水） 22時55分頃

2 場 所

ＪＲ神戸線 西明石駅

3 列 車 名

上り新快速電車 12両編成

姫路駅（22時35分）発 野洲駅（0時40分）着

ご乗車のお客様：約300名

4 概 況

お客様より、当社お客様センターへ「定刻より早く出発したのではないか」とのご申告があり、確認したところ、当該電車は所定の発車時刻22時56分のところ、22時55分に発車したことが判明しました。

5 原 因

乗務員が発車時刻の確認に適切さを欠いたためです。

6 対 策

同様の事象を発生させないよう、乗務員への周知・教育を徹底してまいります。