

津和野駅で車両のドアが開かなかった事象について

2025年6月7日、山口線 津和野駅で車両のドアが開かなかった事象が発生しました。
ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2025年6月7日（土）13時57分

2 発生場所

山口線 津和野駅

3 列車名

下り特急列車 3両編成

新山口駅（12時54分）発 鳥取駅（18時19分）着
ご乗車のお客様：約75名

4 概 況

当該列車にご乗車されていたお客様より「津和野駅でドアが開かなかったため、降車することができなかった」と車掌に申告がありました。津和野駅で降車できなかった7名のお客様は、次の停車駅の日原駅からタクシーで津和野駅までお戻りいただくようご案内しました。乗車できなかった4名のお客様は、津和野駅からタクシーで益田駅まで向かわれました。※当該列車は津和野駅所定停止位置に停車後、車掌がドアスイッチを取り扱ったものの、ホーム側のすべての車両のドアが開いていませんでした（進行方向右側）。

5 列車影響

当該列車に約20分の遅れが発生しました。

6 原 因

車掌がドアスイッチの取扱いを誤ったためです。