

車両の一部のドアが開かなかった事象について（JR東西線）

2025年7月20日、JR東西線 加島駅～新福島駅で車両のドアが開かない事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2025年7月20日（日） 15時35分頃

2 発生場所

JR東西線 加島駅～新福島駅

3 列車名

上り快速電車 7両編成

塚口駅（15時23分）発 木津駅（16時53分）着

ご乗車のお客様：約300名

4 概況

15時42分頃、新福島駅に停車中、当該電車の乗務員は、当該電車にご乗車のお客様から「（3駅前の）加島駅から車両の一部ドアが開いていなかった」とご申告を受けました。

確認の結果、加島駅から新福島駅までの間、前から2両目（6号車）において進行方向右側の全てのドア（4箇所）が開いていなかったことが判明しました。

※現時点、御幣島駅・海老江駅で乗車できなかったと思われるお客様が数名いらっしゃいます。

※降車できなかったとの申告は現時点ありません。

※その他のドアは、正常に開いていたことが確認できています。

5 列車影響

当該列車に約7分の遅れが発生しました。

6 原因

調査中です。