

運転士が眼鏡を使用せず列車を運転した事象について

2025年4月10日、山陽本線、JR神戸線（山陽本線・東海道本線）で運転士が眼鏡を使用せず列車を運転した事象が発生しました。ご利用のお客様には、大変ご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1 発生日時

2025年4月10日（木） 6時33分頃

2 発生場所

山陽本線、JR神戸線（山陽本線・東海道本線）
網干総合車両所（※）～網干～大阪駅間
※網干駅に隣接する車両の検査・修繕を担当する部署

3 列車名

上り新快速電車 12両編成
網干総合車両所（6：33）発 網干（6：37）行
網干（6：40）発 米原（9：36）行
ご乗車のお客様：約1,800名

4 概況

4月10日、お客様から当該列車運転士の執務に関するお問い合わせがありました。その事実確認をするなかで、網干総合車両所～大阪駅間にて眼鏡を装着せずに乗務していた事が判明しました。

※ご乗車のお客様にお怪我はありません。

※列車に運休や遅れはありません。

5 原因

網干総合車両所を出発する際に眼鏡を装着することを失念したためです。

6 対策

運転免許の条件の重要性を再周知するとともに、乗務中の眼鏡装着の指導を徹底してまいります。