

越美北線 車内運賃表示器の表示誤りについて

2025年3月31日、越美北線走行中車両の車内運賃表示器の表示が誤っていることが判明しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

1 発見日時

2025年3月31日（月） 14時25分頃

2 発見場所

越美北線 九頭竜湖駅

3 当該車両

福井駅 12時48分発 九頭竜湖駅 14時21分着  
キハ120形 1両編成（ワンマン）  
九頭竜湖駅下車のお客様 8名

4 概況

3月31日14時25分頃、九頭竜湖駅で降車されるお客様から、お持ちのきっぷの券面金額（福井～九頭竜湖1,160円）と車内運賃表示器の表示金額（福井～九頭竜湖1,170円）が異なっている旨の申告をいただきました。

確認した結果、車内運賃表示器の表示金額が、過去の運賃となっていることが分かりました。

※過収受の可能性があった区間

【福井駅～九頭竜湖駅間】正：1,160円、誤：1,170円

【福井駅～六条駅間】正：180円、誤：190円

※過収受の可能性のある場合

福井駅できっぷを購入いただいた場合は、過収受に至ることはありません。2024年12月20日以降に乗車されたお客様で、車内で運賃表示器を見て現金精算する場合のみ過収受となる可能性があります。

※お客様からお怪我等の申告はありません。

※この事象による遅れはありません。

5 原因

一部の車両に搭載している運賃表示器のデータに誤りがあったためです。

6 対応

- ・駅頭掲示等によりお客様にお知らせし、ご申告をいただいたお客様には払いもどしの対応をさせていただきます。
- ・お客様からのご申告については、「JR 西日本 お客様センター 0570-00-2486（9時から19時まで）」で受け付け、ご利用状況などを確認のうえ返金いたします。