

視覚障がい者ナビゲーションシステム「shikAI」を大阪駅でご利用 いただける範囲が広がります

西日本旅客鉄道株式会社では、2023年3月18日より、視覚障がい者ナビゲーションシステム「shikAI」を大阪駅（うめきたエリア）に導入しております。このたび目の不自由なお客様に、より便利に安心して鉄道をご利用いただくために、大阪駅での「shikAI」導入エリアの拡大を実施します。

1. サービス開始日

2025年3月28日（金）より

2. サービス概要

(1) 視覚障がい者ナビゲーションシステム「shikAI」

駅構内の点字ブロックに貼り付けた QR コードを、iPhone のカメラで読み取ることで、現在地から目的地まで移動することを音声案内で支援します。

※視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI」は、リンクス株式会社が提供するシステムです。

※iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

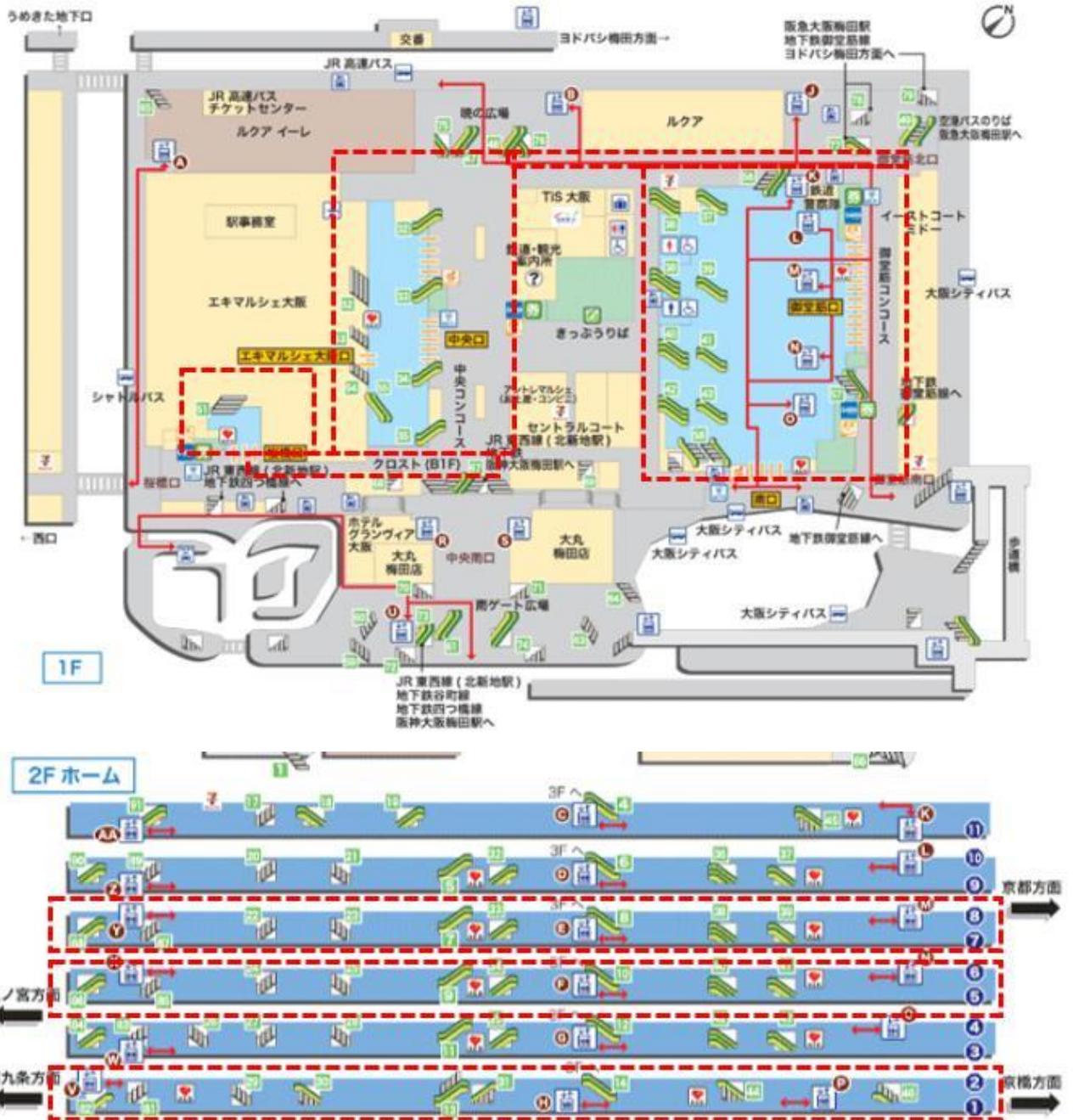
※QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

<使用イメージ>



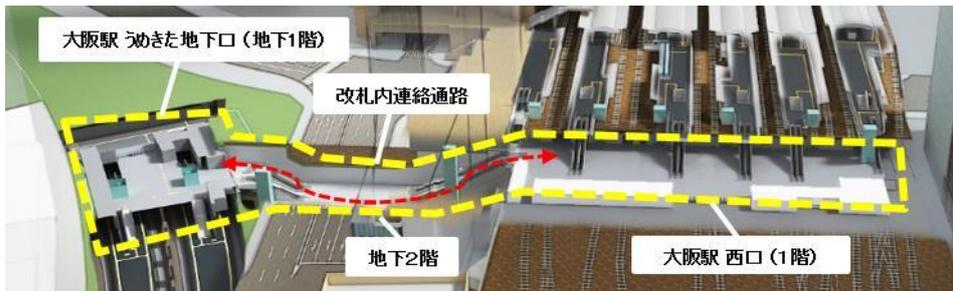
(2) 導入エリア

大阪駅の「御堂筋口」「中央口」「桜橋口」と「各のりば」、および「券売機」「お手洗い」との経路をナビゲーションします。



2023年3月より導入しているエリアは、以下の通りです。

(今回導入するエリアと相互のご利用が可能です)



(3) ご使用方法

視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI」アプリをインストールの上ご使用ください

※詳細は別紙をご参照ください

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に9番、10番、11番に貢献するものと考えています。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。



【別紙】 ご使用方法

1. 事前準備

(1) 「shikAI」アプリのインストール

次のQRコード画像、またはURLから「shikAI」アプリをインストールしてください。

※大阪駅の拡大エリアでは「shikAI」アプリのバージョン1.16.2以降からご使用いただけます

(3月28日以降準備でき次第 App Store に公開予定)

※旧バージョンでご使用の場合は「無効なQRコード」という警告メッセージが表示されます。

※Android™スマートフォンでは対応していません。

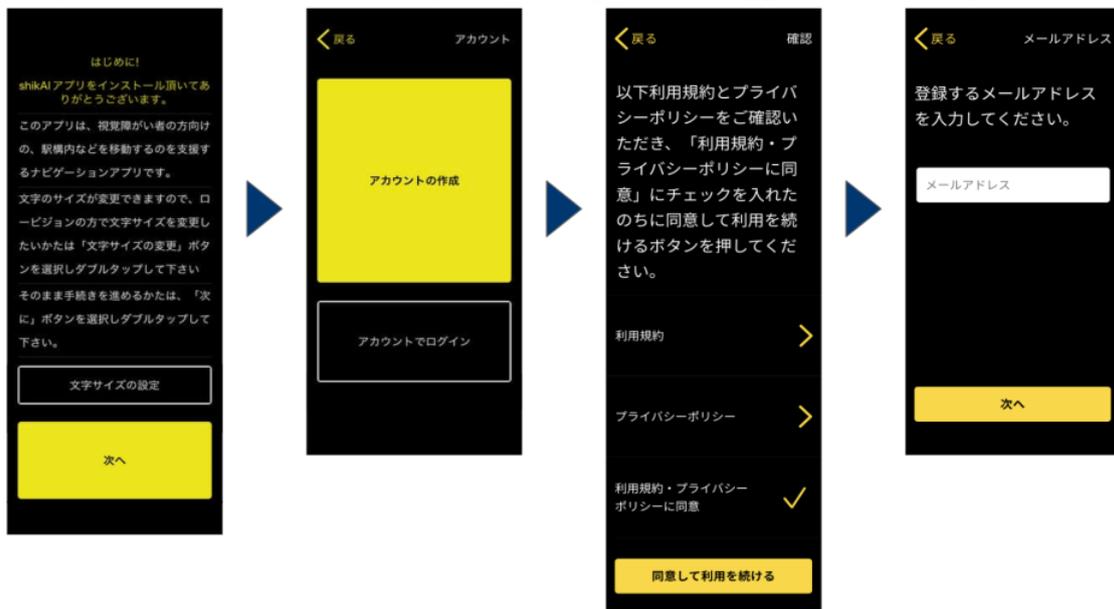
※Android は Google LLC の商標です。



<https://apps.apple.com/jp/app/shikai/id1542150781>

(2) アカウントの登録

- ① アプリを起動すると「はじめに」画面が表示されますので、「次へ」ボタンを選択してください。
- ② 「アカウントの作成」ボタンを選択してください。
- ③ 「利用規約・プライバシーポリシーに同意」をタップしてチェックを入れてください。
- ④ 「同意して利用を続ける」ボタンを選択してください。
- ⑤ 登録したいメールアドレスを入力して「次へ」ボタンを選択してください。



- ⑥ メールアドレス宛に送信された認証コードをコピーしてください。
- ⑦ 届いたメールに書かれた認証コードを入力して「確認」ボタンを選択してください。
- ⑧ 登録したいパスワードを入力して「次へ」ボタンを選択してください。

- ⑨ 登録したい電話番号を入力して「次へ」ボタンを選択してください。(任意)



- ⑩ 利用者タイプ（視覚障害の有無）を選択してください。
- ⑪ 視覚障害の有無について情報提供頂くことに同意を求めるメッセージが表示されたら、「OK」を選択してください。
- ⑫ 確認画面が表示されますので、「送信」ボタンを選択してください。
- ⑬ しばらく待つとメインメニュー画面に移動します。
- ⑭ カメラへのアクセスを求めるメッセージが表示されたら、「OK」を選択してください。



2. 使用方法



- ① QRコードが敷設されているエリアの警告ブロック（点状の突起が並んだ点字ブロック）の近くに立ちます。
※警告ブロックがご自身の真下ではなく、一步前方にあるくらいが望ましいです。
- ② 「shikAI」アプリを立ち上げ、メインメニューでナビゲーションを選びます。
- ③ iPhoneが床面と水平になるように保持します。
- ④ 点字ブロック上のQRコードがスキャンされます。
- ⑤ QRコードがスキャンされると目的地が選べるようになるので、改札などの目的地を選択します。
- ⑥ 再度QRコードをスキャンするよう音声ガイドが流れます。iPhoneを床面とほぼ水平になるように保持していればQRコードは自然にスキャンされます。
- ⑦ QRコードがスキャンされると、目的地に向けた音声ガイドが始まります。

3. 参考

操作イメージを、当社の公式 YouTube「JR 西日本うめきたチャンネル」でもご紹介しています。
※実証実験時の操作イメージ動画：<https://youtu.be/DFhJcJ8j13k>