

2025年3月27日
訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会
西日本旅客鉄道株式会社
株式会社ジェイアール西日本マルニックス

「新幹線キャリーサービス」のメニューを拡充します！ ～博多駅から新大阪駅までの手荷物輸送上りサービスの開始および 下りサービスにおける福岡提携ホテルの拡大～

訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会（以下、協議会。略称：訪日外国人大型荷物輸送事業化等推進協議会）では、2023年10月より、西日本旅客鉄道株式会社（以下、JR西日本）が運行する山陽新幹線を用いた手荷物輸送サービス「新幹線キャリーサービス（英語表記：Shinkansen Luggage Delivery Service）」を、株式会社ジェイアール西日本マルニックス（以下、マルニックス）とともに実施しています。この度、山陽新幹線の上り列車を用いて「Crosta 博多」から「Crosta 新大阪」までお手荷物を輸送するサービスを新設します。博多駅で荷物を預けて当日のうちに新大阪駅でお受け取りができる手荷物輸送サービスは初めての取り組みとなります。

また、ご好評いただいている「Crosta 新大阪」から福岡市内の提携ホテルまでお手荷物を配送するサービスについて、福岡市内の提携ホテルを拡大します。

お預かりした荷物を当日中に新幹線を用いて配送するため、関西エリアから福岡エリアまでの「西のゴールデンルート」の観光を手ぶらでお楽しみいただけます。今春開幕する、大阪・関西万博に訪れる多くの訪日観光客のみなさまにもぜひご利用いただき、西日本・九州エリアを気軽にお楽しみいただける新しい旅の提案に引き続き努めて参ります。

※「Crosta」はマルニックスが運営しており、キャリーケース等の「手荷物一時預かり」や手荷物をホテルまで配送する「キャリーサービス」を展開している店舗です。



1. サービス提供開始日

2025年4月1日（火）

2. 今回新たに提供するサービス

(1) 上り列車を用いた Crosta 博多から Crosta 新大阪への手荷物輸送サービス

Crosta博多で荷物を預けていただき、その荷物を新大阪駅から山陽新幹線こだま号で輸送、当日中にCrosta新大阪にてお受け取りいただけます。

①受付時刻及び受取時刻

- ・ Crosta博多 受付時刻 : 9:00～12:00
- ・ Crosta新大阪 受取時刻 : 18:00～20:00

※取扱個数が多数の場合は後発列車での対応となりお受け取りが19時以降となります。

※Crosta新大阪、Crosta博多とも営業時間は9時00分～20時00分（年中無休）

②おねだん

4,500円／個 ※荷物受付時にCrosta博多にてお支払ください。

③その他

- ・取扱個数：16個程度/日
- ・対象となるお客様：国内外問わずご利用いただけます。
- ・サービスのイメージは別紙をご覧ください。
- ・詳細は4月1日以降ホームページでご案内いたします。

<https://handsfree-japan.com/shinkansen/> ※ホームページは4月1日以降閲覧可能

(2) 福岡市内提携ホテルの拡大

Crost 新大阪で荷物を預けていただき、その荷物を新大阪駅から山陽新幹線こだま号で輸送、当日中に福岡市内の提携ホテルでお荷物を受け取りいただけるサービスについて、福岡市内の提携ホテルが10か所から約180か所へ拡大し、より多くのお客様にご利用いただけるサービスへリニューアルします。

【参考】 訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会

(1) 設立趣旨

大阪市内と福岡市内の間を旅行する訪日外国人旅行者の拡大に向け、訪日外国人が所持する大型荷物を新幹線を使用して大阪エリアと福岡エリアの間を配送するサービスの実証実験を実施することを目的として設置

(2) 参画団体等

福岡県、福岡市、(一社)九州経済連合会、福岡商工会議所、(一社)九州観光機構、(株)JTB、(株)日本旅行、西日本旅客鉄道(株)

※オブザーバー：九州運輸局

新大阪⇔博多で山陽新幹線を活用して手荷物を当日配送するサービス

- ①Crosta博多からCrosta新大阪まで 4,500円/個
- ②Crosta新大阪からCrosta博多まで 4,500円/個
- ③Crosta新大阪から福岡市内提携ホテルまで 5,000円/個



上り：新サービス



荷物のお預け

受付時間
9:00~12:00

①



2025.4.1
サービス開始!

荷物のお受取り

受取り時間
18:00~20:00



下り：提携ホテル拡大

福岡市内提携ホテル
(10か所⇒約180か所)

荷物のお受け取り

受取り時間 18時以降

荷物のお受取り

受取り時間
16:30~19:30

サービス提供中

②



荷物のお預け

受付時間
9:00~10:00

2025.4.1
提携ホテル拡大!

③