

# 2025年3月社長会見



2025年3月19日

1. 営業・輸送概況
2. 福知山線列車事故追悼慰霊式
3. 大阪・関西万博に向けた安全の取り組み
4. 3月24日 広島駅 新駅ビル開業  
～minamoa・ホテルグランヴィア広島サウスゲート～

詳細

## 1. 営業・輸送概況

### 【運輸取扱収入（速報値）】

まず、営業・輸送概況です。

収入ですが、2月は前年比で106.8%、3月は14日までの2週間で104.8%です。

#### 運輸取扱収入（速報値）

	前年同日比			
	収入計	近距離券	中長距離券	定期券
2月	103.1%	100.1%	104.8%	99.9%
2月 ※うるう年考慮 1日あたりの比較	106.8%	103.7%	108.6%	103.5%
3月 (3/1~14)	104.8%	103.1%	104.9%	107.3%

※実績は直営の速報値。駅などの取扱高(消費税を含む)を示すものであり、旅行会社での発売分などを除きます。

### 【新幹線・在来線特急・近畿圏のご利用状況（速報値）】

次に、ご利用状況ですが、山陽新幹線は、2月が前年比で105%、3月が14日までで103%、近畿圏は2月が102%、3月が14日までで102%、いずれも前年比です。

北陸新幹線は、3月14日に、長野～金沢間が開業10周年、また3月16日には、金沢～敦賀間が開業1周年を迎えました。多くのお客様にご利用いただきましたことに、改めまして深く感謝申し上げます。

引き続き、皆様に快適な旅をお楽しみいただけるように、様々な取り組みを進めてまいります。

#### 新幹線・在来線特急・近畿圏のご利用状況（速報値）

	前年同日比				
	山陽新幹線	北陸新幹線	在来線特急	近畿圏	
				近距離券発売枚数	自動改札通過人員
2月	101%	125%	97%	100%	98%
2月 ※うるう年考慮 1日あたりの比較	105%	129%	100%	104%	102%
3月 (3/1~14)	103%	119%	95%	103%	102%

※実績は速報値。近畿圏は近距離券発売実績と自動改札通過人員の前年同日比を併記しています。



## 駅の混雑対策

### ■ 輸送力の確保

- ・ JRゆめ咲線・大阪環状線・阪和線の朝・夕・夜時間帯に増発
- ・ 新大阪直通の臨時快速を昼間時間帯を中心に新規設定

⇒ **平日:+36本/日 土休日:+35本/日**

※ご利用状況に応じて、更なる増発も実施予定



### ■ 列車の乱れを抑える取り組み

- ・ 特に大きな乱れにつながる事象に対し、JRゆめ咲線・大阪環状線に優先的に対策を実施



まくらぎのPC化（発煙防止）



踏切カメラの設置  
（遮断かん折損時の徐行有無判断）



看板設置  
（線路内立入り防止）

### ■ 乱れが発生した際の早期復旧

- ・ JRゆめ咲線・大阪環状線内のあらゆる現場に10分を目標に到達できるよう、初動対応用の社員拠点を新たに設置

### ■ お客様への適切な案内

- ・ お客様の滞留状況に応じて、誘導動線の変更や入場制限等を実施
- ・ 状況に応じた案内ができるよう、万博協会、大阪メトロとの連携

©Expo 2025

まずは駅の混雑対策についてです。

駅の混雑対策といたしまして、何よりも肝要なのが輸送力の確保です。JRゆめ咲線、大阪環状線、及び阪和線の増発、そして、新大阪直通の臨時快速の設定によりまして、平日は、1日あたり36本の列車を、通常ダイヤに加えて増発します。

加えて、GWや万博の後半期間は、ご来場者が増えると考えております。その期間には、更なる増発を行い、お客様のご利用に応じた輸送力をしっかりと確保してまいります。

また、列車の乱れを抑える取り組みを強化すると共に、万が一混雑する状況になっても、早急に対処し、お客様に適切なご案内ができる体制も構築をしております。

列車の乱れを抑える取り組みについては、JRゆめ咲線・大阪環状線で特に重点的な対策を講じているところ です。

例えば、JRゆめ咲線のまくらぎの一部を、まだ木製もございましたが、これらをコンクリート製に交換し、線路まくらぎの発煙を防ぎ、輸送障害を減らしていくことを措置しております。また、JRゆめ咲線の一部踏切に遠隔カメラを設置し、踏切の遮断かんが折れた際に、列車速度を抑制する必要性を早期に判断できるようにいたします。

そして、列車の乱れにつながるような事象が発生した場合も、社員が現場におよそ10分を目標に到達し初動対応ができるよう、JRゆめ咲線・大阪環状線に新たな社員拠点を臨時的に設けます。

一方、お客様への案内につきましては、弁天町駅・西九条駅・桜島駅において、お客様の滞留が一定レベルを超える状況になれば、誘導動線の変更や改札への入場制限などをご案内させていただく予定でして、シミュレーションも既に実施済みです。

さらに、運転の見合せや万博会場で大幅な混雑が生じた際には、他のルートへの案内や駅での一時待機など、状況に応じたご案内ができるよう、万博協会様や、大阪メトロ様との間でホットラインを確立しております。

# 大阪・関西万博に向けた安全の取り組み



## 各種セキュリティ対策

### ■ 駅構内

- ・巡回強化
- ・防犯カメラによる監視強化
- ・構内放送、掲示等によるお客様への協力の呼びかけ 等

### ■ 列車内・重要施設

- ・巡回強化
- ・重要施設における立入制限や身分確認の強化 等



## 駅における更なるセキュリティ対策

### ■ 危険物探知犬の活用

- ・関西の主要駅において、危険物探知犬を活用した警戒警備を実施
- ・これに合わせて、手荷物検査場を設置
- ・必要な場合は、警察と連携の上、お客様にお声掛け・確認を実施



### ■ 警備ロボットの試行活用

- ・新大阪駅・JR難波駅において、警備ロボットを活用した警戒警備を試行的に実施
- ・ロボット搭載のカメラにて動画監視を実施



### ■ AIカメラの試行活用

- ・特定の駅において、危険物・不審物検知機能を有したAIカメラにより危険物等を監視
- ・検知した場合、警備員が駆け付け・お声掛けなど、迅速な対応を実施

次に、テロ等へのセキュリティ対策についてご紹介いたします。

政府から出された「警戒警備」強化の指示を踏まえまして、係員や警備員による、駅構内、列車内や重要施設における「巡回強化」などを実施します。

また、駅における更なるセキュリティ対策といたしまして、関西の主要駅において、「危険物探知犬」による巡回を実施し、必要な場面では、手荷物検査なども実施させていただきます。

さらに、新大阪駅・JR難波駅に「警備ロボット」を配備するほか、特定の駅において、危険物・不審物検知機能を有した「AIカメラ」を設置し、異常事態への早期対応を図ってまいります。

約半年にわたる期間中、お客様に安心して鉄道をご利用いただけるよう、警察などの関係箇所と連携を図りながら、JR西日本グループ丸となって取り組んでまいります。

皆様のご理解とご協力、よろしくお願い致します。

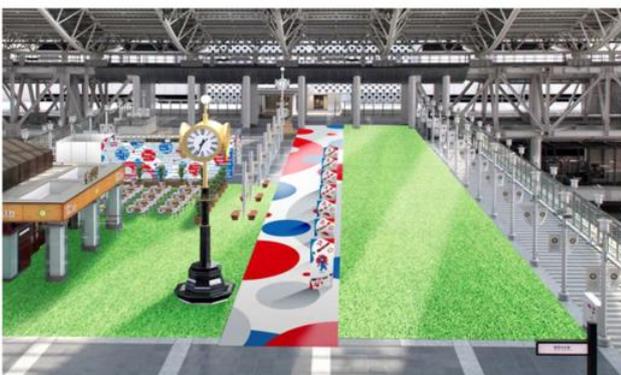
# 大阪・関西万博に向けた機運醸成の取り組み



## 駅空間を活用した取り組み

### 万博サテライト会場「EXPO OSAKA STATION」

大阪・関西万博期間中、大阪駅を万博サテライト会場と位置づけ、より多くのお客様に万博を身近に感じていただく



### 球体LEDビジョン“LINQ VISION”

大阪・関西万博の開幕に合わせ、新技术を活用した空間演出にチャレンジ



#### 大阪駅 時空の広場

- ・設置時期  
4月29日～
- ・大きさ  
3m（日本最大級）

#### 【京都駅 室町小路広場】



- ・設置時期  
3月31日～
- ・大きさ  
1m

#### 【広島駅2階 中央アトリウム空間西方】



- ・設置時期  
3月24日～
- ・大きさ  
1m

最後に一点、安全の取り組みと合わせて進めております機運醸成の取り組みについて、ご紹介させていただきます。

駅の空間を活用した取り組みとして、当社最大のターミナル駅である大阪駅を、大阪・関西万博のサテライト会場「EXPO OSAKA STATION」と銘打って、万博開催期間中、装飾やブース出展などを行い、万博を盛り上げてまいります。

「EXPO OSAKA STATION」のメインとなる時空の広場には、球体としては日本最大級となる直径3mの球体LEDビジョンを設置し、万博の盛り上げに貢献してまいります。

ぜひ多くのお客様に、お越しいただき、お楽しみいただければと思うところです。

## 4. 3月24日 広島駅 新駅ビル開業

～minamoa・ホテルグランヴィア広島サウスゲート～

最後に、3月24日に開業を迎えます、広島駅の新駅ビルについてご案内させていただきます。

広島駅 新駅ビル開業 minamoa・ホテルグランヴィア広島サウスゲート

JR WEST

広島新駅ビル 2025年3月24日 開業!

20F HOTEL  
9F CINEMA シネマコンプレックス  
7F SHOPPING CENTER ショッピングセンター  
1F 駅前広場 駅前広場

・用途: 商業施設、ホテル、シネコン、駐車場等  
・建築面積: 約 14,000㎡  
・延床面積: 約 111,000㎡  
(商業: 約51,000㎡、ホテル: 約17,000㎡)  
・規模: 地上21階・地下1階、高さ約100m

Minamoa

THE CITY BAKERY

本プロジェクトは、瀬戸内の玄関口である広島の交通結節点としての機能向上、一層の賑わい創出、そして、地域活性化を目指す重要プロジェクトとして、進めているものです。

新駅ビルは、「広島ならではの」をコンセプトにしたショッピングセンターの「ミナモア」、そして、瀬戸内の魅力を余すことなく体験いただける「ホテルグランヴィア広島サウスゲート」を擁しまして、まさに「瀬戸内の玄関口」にふさわしい駅ビルとなっております。

また、駅ビルの2階中央アトリウム空間は、古くから「七つの川」と謡われてきた、広島の川の水面をイメージした意匠をあしらいました。この夏には広島電鉄様の路面電車が乗り入れる予定で、世界でも類を見ない光景が見られます。ぜひ、ご期待頂きたいと思えます。

広島新駅ビルが、世界に誇れる広島・瀬戸内の玄関口としての役割を果たしまして、瀬戸内エリアの活性化に繋ぐことができればと思っています。

ぜひ多くのお客様にお越しいただければ幸いです。