

2025 年 3 月 1 7 日
西日本旅客鉄道株式会社
株式会社日本旅行
株式会社ジェイアール西日本マルニックス

「2025 年大阪・関西万博」に向けた取り組み ～関西空港駅における手荷物預かりサービス「Crosta 関空」の実施～



JR 西日本は株式会社日本旅行(以下、日本旅行)ならびに株式会社ジェイアール西日本マルニックス(以下、マルニックス)との協業により、2025 年大阪・関西万博中にインバウンド利用をはじめ、多くの旅行者によるご利用が見込まれる関西空港駅で「Crosta 関空」として手荷物預かりサービスを実施いたします。アクセス輸送を支える交通事業者として、お客様の安全確保を最優先に、多様な鉄道サービスによる利便性向上等の取り組みを実施してまいります。



1. Crosta 関空サービス概要

(1) サービス・料金（税込）

手荷物一時預かり		1,000 円	
キャリーサービス (手荷物配送)	関西空港駅→ 大阪市内主要ホテル	S サイズ (3 辺合計 115cm 以内)	2,500 円
		それ以外	4,000 円
	大阪市内主要ホテル →関西空港駅	S サイズ (3 辺合計 115cm 以内)	2,500 円
		それ以外	4,000 円

※1 日あたり想定取扱個数：100 個 ※現金非対応、クレジットカードのみ

(2) 営業日

2025 年 4 月 10 日（木）～2025 年 10 月 13 日（月・祝） ※万博期間のみ営業

(3) 営業時間

受付窓口営業：9:00～20:00

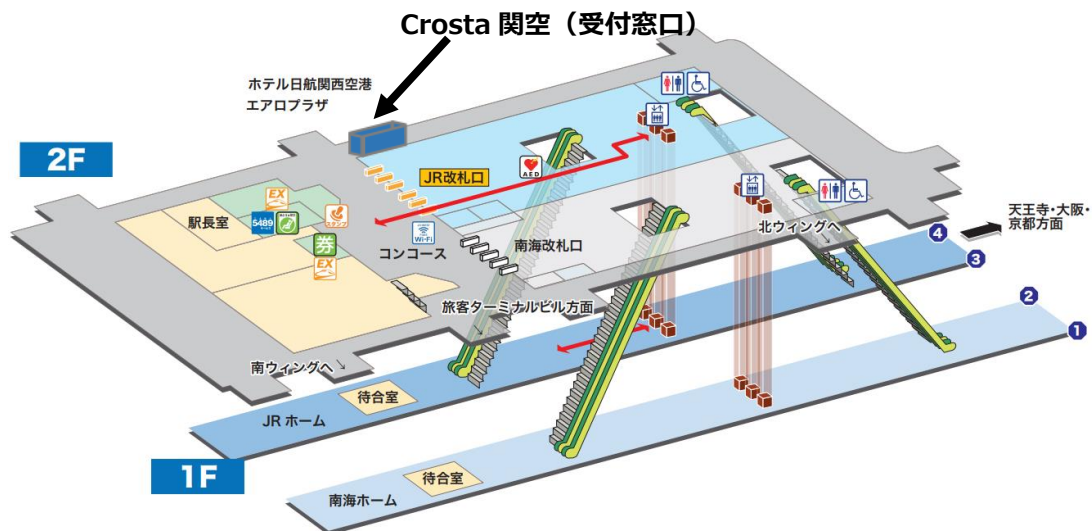
手荷物一時預かり（当日預りのみ）：9:00～20:00

キャリーサービス（当日配送のみ）：

- ・ 関西空港→ホテル 申込締切 14:00、ホテル受取り 19:00 以降
- ・ ホテル→関西空港 申込締切 9:00、関西空港受取り 15:00～19:30

(4) 所在地

関西空港駅ラッチ外コンコース（JR 西日本改札近く）



(5) 業務連携体制

JR 西日本からの業務委託により日本旅行が実施運営・サービス提供。なお日本旅行はマルニックスと業務提携し商標(Crosta)および関連システムを使用。

2. その他

受付窓口のほか、WEB による予約申込みや決済によりインバウンドの方も安心してご利用可能なサービス提供を予定しています。

皆様が安全かつ快適に大阪・関西万博へ来場頂けるよう、各駅の手荷物預かりサービスも是非ご利用ください。

※「2025 年大阪・関西万博」に向けた取り組み～万博来場者の混雑緩和に向けた手荷物預かりの取り組み～
https://www.westjr.co.jp/press/article/items/250114_00_press_banpaku_tenimotsu.pdf

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 8 番、9 番、11 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

