

## 広島駅のコインロッカーに「空き状況検索システム」の導入

2025年3月14日

株式会社ジェイアールサービスネット広島

### 【概要】

株式会社ジェイアールサービスネット広島は株式会社広島鉄道荷物と共同で広島駅のお客様に利便性向上を目的に「コインロッカーの空き状況検索システム」を導入いたします。本システムの導入により、コインロッカーご利用のお客様は駅構内のコインロッカーの空き状況をスマートフォンでリアルタイムに確認できるようになります。

近年、訪日外国人旅行者や国内旅行者の増加に伴い、広島駅のコインロッカーの需要が高まっています。特に観光シーズンやイベント開催時にはロッカーの空き状況がわからず、お客様が駅構内を探し回るケースが多発していました。本システムの導入により、お客様は空き状況を把握し、スムーズにロッカーが利用できるようになります。また、広島新駅ビルが生まれ変わりコインロッカーの台数も大幅に増加することからお客様に、より便利にご利用いただけるようになります。

### 【詳細】

- ① サービス開始日 2025年3月24日
- ② 導入駅 広島駅 (ICカード対応ロッカー)
- ③ サービス内容

駅構内各ロッカーに掲出しておりますQRコードをスマートフォンでスキャンして表示されるマップのアイコンにタッチしていただくとコインロッカーの空き状況をリアルタイムでお調べいただけます。またコインロッカーの大きさ別に検索することもできます。なお、訪日外国人のお客様にもご利用いただけるように2か国語(日本語・英語)で表記いたしました。

※本サービスは、「ロッカーコンシェルジュ：富士アイティ株式会社」

<https://www.fujielectric.co.jp/fit/solution/locker/> で確認できます。

(QRコードイメージ)



(検索イメージ)

### JR広島駅 空き情報map

#### アイコンタッチ時の表示イメージ

**JR広島駅**  
 南口1階タクシー乗り場前

サイズ	設置数	変更
特大	3	0
大	19	10
中	19	12
小	12	4