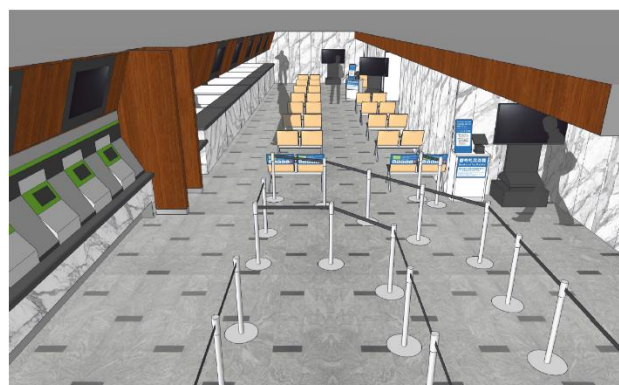


2025 年 3 月 6 日
西日本旅客鉄道株式会社

博多駅「みどりの窓口」が変わります！ 整理券システムの導入及びレイアウト変更について

JR 西日本博多駅では、みどりの窓口での待ち時間をお客様に有効活用いただくため、新たに「整理券システム」を導入します。また、窓口内にはベンチを複数設置し、待ち時間を快適にお過ごしいただけるよう環境を整備します。

1. 運用開始日
2025年3月20日（木）6時00分から
2. 導入箇所
JR 西日本博多駅 新幹線中央口 みどりの窓口
※乗継窓口は対象外
3. 導入システム
matoca | マトカ（株式会社ブレイブテクノロジー）
4. 導入イメージ



- ・みどりの窓口の発券機より番号札を取ってお待ちください。番号札の順にお呼びします。
※番号のお呼び出しはモニターで表示するとともに、駅係員によるお声かけを行います。
- ・待ち時間は窓口内のベンチでお待ちいただくか、お土産の購入など時間を有効にお過ごしいただけます。
※順番が近づいたら LINE でお知らせする機能もありますので是非ご利用ください。

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち特に 8 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

