

2025年2月17日
西日本旅客鉄道株式会社

AI技術で「より安全・快適」な駅へ！ AIカメラを活用した新たなサービスを試行開始

JR西日本は、弁天町駅のリニューアルに伴い、AIカメラを活用した新たなサービスを試行します。AIカメラによりお客様や駅の状況を検知することで安全性と利便性の向上を図ります。

1. 概要

- (1) 駅の混雑状況をリアルタイムで検知し、ホームや改札内の可変案内サインに情報を表示することでより安全で便利な移動を実現します。
- (2) 車いすをご利用になられているお客様や、白杖をご使用されているお客様、盲導犬をお連れのお客様を検知し、駅係員に通知することで、より一層のサポート体制、お見守り体制の強化につなげます。



AIカメラでの車いす検知状況



AIカメラでの白杖検知状況

2. 供用開始

2025年3月1日

今回のご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に9番、10番、11番、17番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

