

インバウンドのお客様の利便性向上のため 忘れ物チャットボットの多言語対応サービスを 開始します！

2025年2月12日（水）より、大阪・関西万博の開催を控え、インバウンドのお客様の利便性向上を目指して、忘れ物チャットボットの多言語対応サービスを開始いたします。

現行の日本語チャットボットサービスに加え、多言語対応が可能になり、お客様は普段お使いの言語で迅速かつスムーズにお問い合わせいただけるようになります。インバウンドのお客様にも快適にご利用いただけるようサポートを充実させてまいります。

1. サービス概要

(1) 概要

チャットボットが多言語に対応し、インバウンドのお客様にも快適なサービスを提供します。

営業時間内はオペレーターによるチャット対応も行い、リアルタイムで翻訳しながらサポートいたします。

(2) 対応言語

英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語

(3) 対応時間

9:00～20:00

※営業時間外は対応しておりません。

2. チャットボットの設置場所

JR 西日本企業 HP グローバルサイトトップページ

URL：英語 <https://www.westjr.co.jp/global/en/>

繁体字 <https://www.westjr.co.jp/global/tc/>

簡体字 <https://www.westjr.co.jp/global/sc/>

韓国語 <https://www.westjr.co.jp/global/kr/>

(参考)

日本語 [お忘れ物をしたら | 鉄道 : JR おでかけネット \(jr-odekake.net\)](https://www.westjr.co.jp/lost-items/)

3. サービス提供開始時期

2025年2月12日（水）

4. 協力会社

モビルス株式会社

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に9番、11番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

