

2025年2月3日

西日本旅客鉄道株式会社

WESTER ポイントを活用した実証実験 J-WEST カード会員限定 サンダーバード迂回遅延を対象とした付帯サービスの提供について

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：長谷川一明、以下「JR西日本」）は、2025年2月10日（月）より東京海上日動火災保険株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長：城田宏明、以下「東京海上日動」）と共同で、J-WEST カード会員様に対して特急サンダーバード号の運行状況に応じて、WESTER ポイントを付与するサンダーバード迂回遅延を対象とした付帯サービスの実証実験を、期間限定で実施いたします。

1. 背景と概要

JR西日本は、安全、安心で、信頼できる、一人ひとりに寄り添ったサービスを通じた、便利で豊かな暮らしの実現に向けて日々取り組んでおります。しかし、激甚化する自然災害といった部外要因等により、鉄道運行に障害が発生し、お客様にご不便をお掛けする場合があります。

このような状況が仮に発生した場合でも、充実したサービスの提供による満足度向上を目指すため、JR西日本が展開するクレジットカード「J-WEST カード」の会員様に対して、特急料金の一部相当分の WESTER ポイントを付与するサンダーバード迂回遅延を対象とした付帯サービスの実証実験を東京海上日動と共同で実施いたします。

本実証実験を通じて、お客様により安心してご利用いただける鉄道サービスの提供に引き続き努めてまいります。

2. 適用条件

以下の条件を満たすお客様を対象とします。

(1)	対象者	J-WEST カード会員
(2)	サービス提供期間	2025年2月10日（月）～3月9日（日）（ご利用日）
(3)	対象列車・区間	特急サンダーバード・大阪～敦賀間
(4)	適用要因	部外・災害に起因した迂回運転に伴う遅延 部外要因とは：列車妨害、踏切無謀横断、線路内立ち入り等が原因のもの 災害原因とは：降雨、強風、地震等の自然災害が原因のもの 迂回運転とは：琵琶湖線経由へ経路を変更し運転すること
(5)	対象遅延時間	15分以上120分未満（所定到着時間からの遅れ時間）
(6)	対象商品	・eチケットレス特急券 ・e北陸乗継チケットレス（J-WEST カード会員専用） ただし、チケットレス乗車した場合に限ります。
(7)	付与ポイント数 ¹	WESTER ポイント(基本)500ポイント ※ただし、特急券の金額が500円に満たない場合は金額分のポイント数を上限とします。

¹：WESTER ポイント（基本）の付与は乗車日の翌月末ごろを予定しております。

3. その他

サービスの詳細については以下リンクよりご確認ください。

サービス詳細ページ：<https://wester.jr-odekake.net/campaign/detail/012026020501>

JR 西日本では今後も本実証実験の結果を踏まえ、お客様に寄り添うサービスの検討を進めていくとともに、お客様一人ひとりに便利でおトクで楽しい「WESTER 体験」の提供に取り組んでまいります。

4. 東京海上日動火災保険株式会社について

東京海上日動は、アライアンスパートナーと連携して MaaS 関連サービスを提供することで、安心・安全・快適な MaaS 社会の実現に貢献し、お客様や地域社会の課題解決を目指します。

所在地：東京都千代田区大手町2-6-4 常盤橋タワー

取締役社長：城田 宏明

設立：1879 年8 月1 日

企業 URL：<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>

今回ご案内の取り組みは、SDGs の17のゴールのうち、特に3番、9番、11番、17番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

