

2025 年 1 月 29 日
西日本旅客鉄道株式会社
山陽 SC 開発株式会社
株式会社ホテルグランヴィア岡山
株式会社 TRAILBLAZER

カフェ等の座席予約サービスの実証実験について ～2月1日からホテルグランヴィア岡山及びさんすてテラス にて座席予約サービスの実証実験を実施します～

西日本旅客鉄道株式会社（代表取締役社長：長谷川一明）、「さんすて岡山」を運営する山陽 SC 開発株式会社（代表取締役社長：福田知明）、株式会社ホテルグランヴィア岡山（代表取締役社長：本井誠）、株式会社 TRAILBLAZER（代表取締役社長：奥田英雄）は、新幹線ご利用者の方のサービス拡大に向けた検証の一つとして、カフェ等の座席予約サービスの実証実験について、ホテルグランヴィア岡山 ロビーラウンジ「ルミエール」及びさんすて岡山の「さんすてテラス」で実施します。

1. カフェ等の座席予約サービスについて

お客様ご自身のスマートフォンなどから、空いているカフェ等の座席予約ができます。実施期間中は、下記のリンク・もしくは QR コードよりアクセスしてご利用ください。

- ・座席予約サービス：<https://keep.vacan.com/stores/okayama-station>



併せてカフェの満空表示サービスを実施します。下記のリンク・もしくは QR コードよりアクセスしてご利用ください。

- ・満空表示サービス：<https://pages.vacan.com/318926204d8b48>



※座席予約サービスの利用方法については、「別紙1」をご覧ください。

※当サービスは株式会社バカンが提供しています。

2. カフェ等の座席予約サービスの実施場所について

ホテルグランヴィア岡山 ロビーラウンジ「ルミエール」は、2 名席 2 箇所で開催させていただきます。なお、ご利用時は別途飲食等の注文が必要となります。

さんすて岡山の「さんすてテラス」では、ハイチェア 4 名席分で開催させていただきます。実施場所の詳細については「別紙 2」をご確認ください。



3. 実証実験期間

2025 年 2 月 1 日（土）～2025 年 3 月 7 日（金）（予定）

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 8 番、11 番に貢献するものと考えています。



○スマートフォンから予約する場合



○座席でのタブレット操作画面

お客様が利用開始する為の手順

- ・ キープなしでご利用される場合は、「着席する」を選択
- ・ キープありでご利用される場合は、次のスライドで説明

キープなし



キープ中



キープ状態から利用開始する手順

- ・ 「タップして入力」欄を選択(タップ)
- ・ モバイル版でキープした際に表示される利用番号を入力し、「利用する」を選択

利用状態



利用番号入力



○ホテルグランヴィア岡山 ロビーラウンジ「ルミエール」

ホテルグランヴィア岡山 1 階にあります。



ホテルグランヴィア岡山 ロビーラウンジ「ルミエール」公式ホームページ：

<https://www.granvia-oka.co.jp/restaurant/lumiere/>

○さんすて岡山の「さんすてテラス」

さんすて岡山南館 2 階にあります。

2F



さんすてテラス



カフェ等の座席予約サービス実施場所（ハイチェア4名席分）

「さんすて岡山・岡山一番街」公式ホームページ：

<https://sun-ste.com/okayama-ichibangai/>