

舞鶴線 所定時刻より早く発車した事象について

2025年1月16日 舞鶴線 西舞鶴駅で列車が所定時刻よりも早く発車した事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2025年1月16日（木） 20時57分頃

2 発生場所

舞鶴線 西舞鶴（にしまいづる）駅

3 列車名

下り普通電車 2両編成

綾部駅（20時32分）発 東舞鶴駅（21時06分）着

ご乗車のお客様：約60名

4 概 況

お客様より、当社お客様センターへ「列車が早発したのではないか」とのご申告があり、確認したところ、当該電車は所定の発車時刻20時58分のところ、20時57分に発車したことが判明しました。

※当該電車にご乗車できなかったお客様が5名おられました。

5 原 因

運転士が発車時刻の確認に適切さを欠いたためです。