

山陽線 車両の一部のドアが開かなかった事象について

2025年1月8日 山陽線 備後赤坂駅で車両の一部のドアが開かなかった事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2025年1月8日（水） 21時45分頃

2 発生場所

山陽線 備後赤坂（びんごあかさか）駅

3 列車名

下り普通列車 7両編成

岡山駅（20時38分）発 糸崎駅（22時07分）着

ご乗車のお客様：約100名

4 概 況

当該列車の車掌は東尾道駅停車中、お客様より「備後赤坂駅でドアが開かなかったため、降車することができなかった」と申告を受けました。確認の結果、備後赤坂駅において前から2両目および3両目の進行方向右側の全てのドア（3箇所）が開いていなかったことが判明しました。

※数名のお客様から備後赤坂駅で降車できなかった旨の申告がありました。

※申告されたお客様は、上り列車で備後赤坂駅までお戻りいただきました。

5 列車影響

なし

6 原 因

車掌がドアの開閉ボタンを扱った際に、ボタンの押し込みが弱く、一部のドアが開かなかったものと推定されます。