

ワンマン自動放送機器の取り扱い誤りについて（山口線）

2024年12月28日、山口線にて、ワンマン自動放送機器の取り扱いを誤る事象が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2024年12月28日（土）21時07分頃

2 場 所

山口線 大歳駅構内

3 列 車 名

下り普通列車 2両編成（ワンマン）

新山口駅（20時52分）発 山口駅（21時17分）着

ご乗車のお客様：約50名

4 概 況

当該列車の運転士は、大歳駅到着後、降車のお客様より「車内の駅名放送が違う」との申告を受けました。確認したところ、ワンマン自動放送機器の設定は「新山口駅発、山口駅行き」が正当なところ「山口駅発、新山口駅行き」の設定であったため、「新山口駅発、山口駅行き」の設定に修正し、以降、終着駅まで正しい駅名放送としました。

※上郷駅で5名、大歳駅で3名降車されました。

※誤った放送のため降車できなかったお客様や、誤った駅で降車されたお客様がおられた可能性があります。

5 列車影響

なし

6 原 因

運転士がワンマン自動放送装置の設定を誤ったためです。