

2024年11月21日
西日本旅客鉄道株式会社

山陰線 玉造温泉駅～来待駅間で信号が赤のまま変わらなかった事象について

2024年10月16日に、山陰線 玉造温泉駅～来待駅間で信号が赤のまま変わらない事象が発生した事につきまして、その原因と対策についてお知らせします。

ご利用のお客様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

1 発生日時

2024年10月16日（水）15時39分頃

2 発生場所

山陰線 玉造温泉駅～来待駅間

3 概 況

10月16日（水）15時39分頃、玉造温泉駅～来待駅間の沿線で伐採作業をしていた施工会社が、ケーブルを切断したため米子指令所に連絡しました。上記区間で信号が赤のまま変わらない状態になったため、松江駅～宍道駅間で運転を見合わせ、現地で当社社員が確認したところ、信号高圧配電線（信号機等に電気を送る電線）を1本切断していた事が判明しました。復旧作業を実施し、18時30分に所定速度で運転再開しました。

4 列車影響

〈運 休〉 17本（下り9本 上り8本）

〈遅 れ〉 79本（下り36本 上り43本） 最大約90分

〈影響人員〉 約4,100名

5 原 因

伐採した樹木が信号機等に電気を送る電線を切断したためです。

6 対 策

樹木伐採の際は線路側に樹木が倒れないように対策のうえ、定められた手順で実施します。