

2024 年 11 月 20 日
島 根 県 江 津 市
西日本旅客鉄道株式会社

島根県江津市における持続可能な地域社会の構築に向けた オンデマンド交通・MaaS 実証事業の実施について

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪府大阪市、社長：長谷川一明）（以下、JR 西日本）は島根県江津市（以下、江津市）とともに、2024 年 12 月より「オンデマンド交通・MaaS 実証事業」（以下、本実証事業）を開始します。

江津市では、公共交通の縮小、移動手段の不足や人口減少に伴い、住民の生活利便性の低下や観光客の移動制限、地域経済の縮小という課題が発生しており、「移動手段の確保」と「地域の活性化」を同時に達成する新たな取り組みが求められています。そこで、本実証実験を通じて、これらの目的を達成するための課題抽出と新たな解決策の構築に同市と連携して取り組みます。

今後とも JR 西日本はインフラサービスのプラットフォーマーとして、「持続可能な地域社会の構築に貢献する」ために、地域課題に向き合いながら、地域経済に循環が生まれ成長につながり、将来世代の豊かな暮らしの実現につながる「公共交通に留まらない多様なソリューション」を提案し続け、地域のみなさまとともに取り組んでまいります。

1. 実証実験の期間

2024 年 12 月 2 日～2025 年 3 月末（予定）

2. 実証事業の内容

①AI オンデマンド交通システムの導入（詳細は別紙 1 参照）

- ・地元交通事業者による日中のオンデマンド交通（株式会社 REA 社システム）の提供
運行エリア：江津市交通空白地 黒松、波積、都治、浅利、松平(川平町を除く)
運行期間：2024 年 12 月 2 日～2025 年 2 月 28 日 ※2024 年 12 月 28 日迄は無料運行
- ・デジタルチケット販売プラットフォーム「まちのヲトモパスポート」において
定期券販売を初めて実施します

②キャッシュレス決済の導入

オンデマンド交通ならびに江津市生活バス車内での ICOCA 等交通系 IC を含むキャッシュレス決済の促進

③データ連携と活用

- ・オンデマンド交通の予約状況と、デジタルチケットの販売状況等のデータ活用
- ・需要予測等に資するデジタルマーケティングの実施

3. 今後の取り組み（予定）

近隣自治体と連携を深め、同生活圏の近隣自治体へのサービス拡大を図るとともに、地域の自家用車・一般ドライバーを活用した運行実証や移動支援事業の効率化、そして、持続可能な地域社会づくりを目指してまいります。

①時間的空白解消に向けた運用改善

（ア）時間帯に応じた運行体系の構築

- ・ 交通事業者によるオンデマンド交通の安定運用(日中)
- ・ 一般ドライバーによる運行の拡充(夜間・イベント時)

（イ）ドライバー確保と育成

- ・ 一般ドライバーの継続的な募集活動
- ・ ドライバー向け説明会・研修プログラムの実施

②移動支援事業の効率化

（ア）移動支援事業のデジタル化

- ・ 移動補助事業の電子申請の受付
- ・ 移動補助事業のデジタルチケット、コード付物理チケットによる補助額算出・管理の効率化

③その他

（ア）利用促進とサービス改善

- ・ 利用データの分析に基づくサービス改善とニーズへの対応
- ・ MaaS アプリ「WESTER」や「WESTER ポイント」等との連携強化によるシームレスで個客体験価値の高い予約・決済の実現

（イ）地域経済との連携

- ・ 地域イベントや観光スポットとの連携による交通需要の創出
- ・ 地元企業や商店との協力による地域経済活性化の取り組み

（ウ）持続可能な運営体制の構築

日本版 MaaS の理念に則り、地域公共交通と JR 西日本が提供する多様なソリューションを 1 つのサービスとしてデジタルを活用して提供し、データ連携・利活用等により、地域のみなさまとともに、地域課題の解決に向けて取り組みを進めて参ります。

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 3 番、9 番、11 番、17 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。



1. 実施概要

(1) 運行期間

2024 年 12 月 2 日～2025 年 2 月 28 日

(2) 運行日、運行時間

毎日運行（12 月 29 日～1 月 4 日は運休）

8 時 00 分～17 時 00 分

(3) 運賃（※1）

片道 一人 200 円

特定料金 一人 100 円（※2）

定期料金 一人 4,200 円（※3）

（※1）12 月 2 日～12 月 28 日は無料運行します

（※2）特定料金は乗降場所に「JR 駅」または「石見交通バス停」が含まれる場合に限る

（※3）1 ヶ月間の料金

(4) 予約方法

・WEB 予約

（JR 西日本の公式アプリ「WESTER」からもWEB予約サイトにアクセス可能）

・電話予約（06-7638-1699 電話受付時間 平日 9:00～17:00 祝日除く）

2. WEB 予約について

(1) WESTER「配車予約サービス」(2024 年 12 月 2 日から受付開始)

WESTER アプリの上部スライダー内「予約」からご予約ください。

（WESTER アプリのダウンロードが必要です）



(2) WEB 予約 (2024 年 12 月 2 日から受付開始)

以下の URL からご予約ください (WESTER アプリダウンロードは不要です)

https://demand.jrw-ruralmaas.com/index.html?utm_source=gotsushi&utm_medium=qr&utm_campaign=web

3. 注意事項

- ・悪天候、やむを得ない事情等により運行を中止する場合があります。
- ・乗車時刻に乗車場所にいらっしゃらない場合は運行を取りやめる場合があります。

■ 予約画面詳細 (画面はイメージです)

「WESTER」のホーム画面「予約」を押す

「デマンド配車予約」を押す

新規予約を押す

「のるイコごうつ(江津市AI乗合交通)」を選ぶ。
次画面以降で予約操作をします。

乗車場所、降車場所を選択する。

人数を選ぶ

乗車日、利用時間を入力

名前(かな)、電話番号、メールアドレスを入力し「サービス利用基本規約に同意し予約依頼する」を押す

■ WESTER のダウンロードはこちらから



■ WEB 予約はこちらから

