

通学定期乗車券の発売方法を見直します

～通学証明書等の確認は入学時の1回のみ！～

JR西日本では、お客様に「みどりの窓口」や「みどりの券売機プラス」に並ばなくてもきっぷをご購入いただけるよう、様々なサービスを導入しています。この度、通学定期乗車券をよりスムーズにお買い求めいただけるサービスを開始いたしますので、お知らせいたします。

1. 概要

これまで通学定期乗車券については年度を跨って更新する際に、学生証等の提示による在学確認を実施させていただいていました。2024年12月1日以降は、新規で通学定期乗車券を購入する際に卒業予定年月日が証明された通学証明書等をご準備いただき、係員が在学期間をあらかじめ設定することによって、進級時の学生証等の確認を省略し、卒業まで「みどりの券売機」等にてお客様ご自身で通学定期乗車券をご購入いただけるようにいたします。

2. 取扱開始時期

2024年12月1日購入分より

3. サービス詳細

(1) 対象となる定期券

当社が発売する磁気定期乗車券及びICOCA定期乗車券

※当社が発売する他の鉄道会社線との連絡定期券も対象です。

※「通学用新幹線定期 FREX・パル」、「特急用定期券パスカル通学（大学生）用」も対象です。

※モバイルICOCA通学定期乗車券（大学生用）は2024年4月1日から既に取り扱いを開始しております。

※モバイルICOCA通学定期乗車券（中学生・高校生用）は2025年春のサービス開始と同時に取り扱いを開始します。詳細は、同日プレスリリースの「モバイルICOCAによる中学生・高校生用通学定期券の取り扱い開始について」をご確認ください。

(2) ご利用方法

①入学時等、通学定期乗車券を新規購入する時

これまで同様に、卒業予定年月日が証明され、購入時に有効な通学証明書等をご用意いただいた上で、定期券 WEB 申込サービス「マイ・テイキ」や「みどりの窓口」、「みどりの券売機プラス」でご購入ください。

※「みどりの券売機プラス」はオペレーター対応時に限ります。

②同一学年内に継続購入する時

これまで同様に、お客様ご自身で「みどりの券売機」等でご購入いただけます。

③進級後に継続購入する時

通学証明書等の確認が不要となり、卒業まで「みどりの券売機」等にてお客様ご自身で通学定期乗車券をご購入いただけるようになります。



(3) 注意事項

- ・ 自宅住所の変更により新しい通学区間で通学定期乗車券を購入する場合は、改めて通学証明書等を確認させていただく必要があります。
- ・ 卒業予定年月日が確認できず在学期間の設定が行えていない場合は、これまで通り、年度跨りのタイミングで通学証明書等の確認が必要となります。
- ・ 「みどりの券売機」等にてお客様ご自身で購入される場合は在学期間の設定は行えません。

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 8 番、9 番、11 番に貢献するものと考えています。