

2024年10月23日
長門市
西日本旅客鉄道株式会社
株式会社 R E A
富士第一交通株式会社



山口第一交通グループ
YAMAGUCHI DAICHI TRANSPORTATION GROUP

AI を活用した長門市デマンド交通 共創 MaaS 実証事業を開始！

山口県長門市では、湯本地区から市街地区において電話予約による乗合運行をしております。このたび、「交通×まちづくり」をテーマに共創 MaaS 実証事業を実施します。

(1) 実証概要

- ①地域公共交通の利便性向上、運行事業者の負担軽減のため、「予約型デマンド交通」を導入します(※1)。本サービスをご利用できるのは長門市在住の方に限ります。
- ②商業施設、医療機関(福祉施設)、教育機関と共創し、予約アプリ教室開催や告知等を通じて利用者及び未利用者の発掘、増加を目指します。
- ③分析やアンケートをもとに次年度以降の運行時間や運賃等の見直しを検討します(※2)。



(※1) 「予約型デマンド交通」とは、利用者からの予約を受け付け、予約があった時のみ運行するサービスです。乗合運行により、移動ニーズに対して効率的・効果的に運行します。JR 西日本が提供する MaaS アプリ「WESTER」、WEB 予約、REA が提供するクラウド型 AI 乗合配車システム「Noruuu-Sharing」を活用し、富士第一交通が運行します。

(※2) 今回の実証期間中は運行時間、運賃は現行通りとします。

(2) 実証期間

予約期間 2024 年 10 月 21 日～2025 年 1 月 31 日

(運行期間は 10 月 28 日～2025 年 1 月 31 日までの月曜日～金曜日)

※ただし、土日及び 12 月 29 日～1 月 3 日は除く

(3) 対象地域

山口県長門市 (湯本地区～市街地区)

乗降場所は上記地域内で予め設定されているご自宅周辺場所、商業施設、医療機関 (福祉施設)、教育機関等です。

(4) 運行時間

湯本地区→市街地 【1 便】 08:00 頃 【2 便】 09:00 頃 【3 便】 10:00 頃 【4 便】 12:00 頃

市街地→湯本地区 【1 便】 11:00 頃 【2 便】 14:00 頃 【3 便】 16:00 頃

(5) 運賃

一乗車につき必要です。車内でお支払いください。

区域内 300 円 (小学生以下 100 円)

区域外 500～700 円 (小学生以下 150～200 円)

(6) 利用方法

① 会員登録

まずは富士第一交通 (0120-39-2030) に電話で会員登録をお願いします。

長門市在住であることの確認をさせていただきます。

② 予約

WESTER「配車予約サービス」、WEB 予約、もしくは、電話予約をお願いします。

ご利用日の 10 日前～前日 17 時までご予約可能です (予約方法は次ページに記載)

■WESTER「配車予約サービス」

WESTER アプリの「予約」からご予約ください。
(WESTER アプリのダウンロードが必要です)



■WEB 予約

以下の URL からご予約ください (WESTER アプリのダウンロードは不要です)。

https://demand.jrw-ruralmaas.com/index.html?utm_source=nagato&utm_medium=qr&utm_campaign=web

■電話予約

富士第一交通株式会社

電話番号：0120-39-2030

コールセンター営業時間：24 時間 365 日

<注意事項>

- ・悪天候、やむを得ない事情等により運行を中止する場合があります。
- ・乗車時刻に乗車場所にいらっしゃらない場合は運行を取りやめる場合があります。

【長門市の概要】

自治体名	長門市
所在地	山口県長門市東深川 1339 番地 2
市長	江原達也
主な事業内容	交通対策（2次交通含む）に関すること
企業 URL	https://www.city.nagato.yamaguchi.jp/

【JR 西日本の概要】

会社名	西日本旅客鉄道株式会社
所在地	大阪府大阪市北区芝田二丁目 4 番 24 号
代表者	代表取締役社長兼執行役員 長谷川一明
設立	1987 年 4 月
主な事業内容	運輸業、流通業、不動産業、その他
企業 URL	https://www.westjr.co.jp/

【REA の概要】

会社名	株式会社 REA
所在地	東京都中央区築地 3-7-11 (CUBE TSUKIJI 3F)
代表者	代表取締役社長 坂田敬次郎
設立	2018 年 4 月
主な事業内容	AI による配車計画自動作成サービス「Noruuu」開発、MaaS 基盤システム開発
企業 URL	https://rea-fun.com/

【富士第一交通の概要】

会社名	富士第一交通有限会社
所在地	山口県長門市東深川 984-3
代表者	代表取締役社長 坂田敬次郎
設立	1968 年 4 月
主な事業内容	タクシー事業
企業 URL	http://daiwa-taxi.com/

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 7 番、9 番、11 番、17 番に貢献するものと考えています。



【別紙】

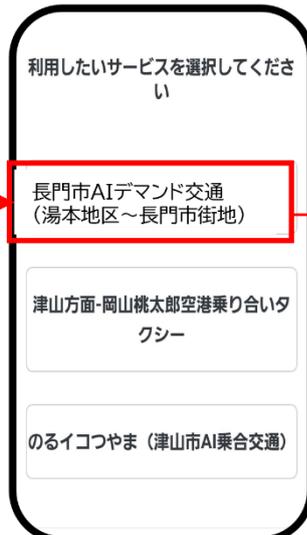
WESTER「配車予約サービス」の画面詳細



「WESTER」のホーム画面
「予約」を押す



「デマンド配車予約」を押す



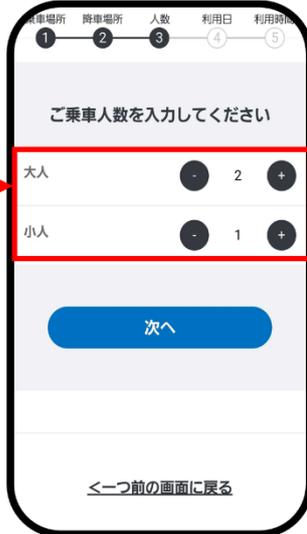
「長門市AIデマンド交通(湯本育
～長門市街地)」を選ぶ



利用したい方面を選ぶ



乗車場所、降車場所を選ぶ



人数を選ぶ



乗車便を選ぶ



名前(かな)、電話番号、メールアドレス
を入力し「サービス基本利用規約に
同意して予約依頼する」を押す

「予約依頼する」を押すと、入力されたメールアドレスに
予約完了メールを送信。

予約照会からキャンセル手続きも可能です



※画面はイメージです



WESTER ダウンロードはこちら



WEB予約はこちらから