

2024 年 10 月 13 日
西日本旅客鉄道株式会社

車内多機能トイレ上部の配電盤カバーが落下した事象について

2024 年 10 月 13 日、特急列車やくも 7 号で多機能トイレ上部の配電盤カバーが落下する事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発見日時

2024 年 10 月 13 日（日）10 時 50 分頃

2 列車名

下り 特急列車やくも 7 号（8 両編成）

岡山駅（10 時 13 分）発 出雲市駅（13 時 15 分）着

3 落下物

配電盤カバー：金属製 大きさ 幅 1180mm×高さ 210mm×奥行き 200mm
重さ 約 3.9kg

【写真】配電盤カバー



4 概況

備中高梁駅発車後、上記列車の車掌が車内巡回中に、3号車多機能トイレ付近に落下しているカバーを発見しました。確認の結果、多機能トイレ内上部の配電盤カバーであることが判明したため、米子指令所へ報告しました。

※お客様のお怪我はありません。

※列車に遅れは発生していません。

※発見後、当該の多機能トイレの使用を中止し、出雲市駅到着後に車両所において修繕を行いました。

5 原因

留め具のビスが何らかの原因で外れたため。