

2024 年 10 月 10 日
西日本旅客鉄道株式会社

琵琶湖線（東海道本線）における車両トラブルの原因と対策について

2024 年 3 月 12 日に、琵琶湖線（東海道本線）大津駅で発生させた車両トラブルについて、原因が判明しましたので、対策と合わせてお知らせします。

お客様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めます。

1 発生日時

2024 年 3 月 12 日（火） 7 時 13 分頃

2 発生場所

琵琶湖線（東海道本線） 大津駅構内

3 列車名

下り新快速電車 12 両編成

敦賀（5：32）発 米原経由 姫路（9：05）行

ご乗車のお客様：約 800 人

4 概 況

7 時 13 分頃、当該電車の運転士は大津駅停車中、「モニター表示に異常表示がある」と大阪指令所の指令員に報告しました。そのため、当該電車は大津駅にて以降の運転を取りやめました。

※ご乗車のお客様にお怪我はございませんでした。

※ご乗車のお客様には、後続の電車をご利用いただきました。

※当該電車は、回送電車として 8 時 8 分到大津駅を発車しました。

5 列車影響

＜運 休＞計 1 本（当該電車のみ）

＜遅 れ＞下り新快速電車 [敦賀（5：51）発 米原経由 姫路（9：28）行] が 43 分遅れたのを最大に、計 22 本（上り 6 本、下り 16 本）に 43 分～14 分の遅れ

＜影響人員＞約 27,000 人

6 原 因

定期検査時に車軸の取り付け部品を誤ったことにより、電気回路に接地不良が生じたためです。

※車軸：左右の車輪を繋ぐ軸

7 対 策

- ・再発防止を目的とした注意喚起および、教育方法の見直しを実施しています。
- ・作業時のチェックシートの内容見直しを実施しています。