

2024年8月20日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 天理駅駅舎のドア開扉が遅れた事象について

本日、万葉まほろば線（桜井線）天理駅で、駅舎への入口のドア開扉が通常より遅れる事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑お掛けしましたこととお詫び申し上げます。

### 1 発生日時

2024年8月20日（火） 5時44分頃

### 2 発生場所

万葉まほろば線（桜井線）天理駅

### 3 概況

奈良駅社員は、5時24分頃、回送電車の運転士より「天理駅のホームが暗い」との連絡を受け、天理駅に連絡をしました。その後、連絡が繋がりに5時44分頃に駅舎への入口のドアを開扉しました。

※5時37分発の下り始発電車に、ご乗車いただけなかったとのお客様申告が1件ございました。

### 4 原因

天理駅係員の起床が通常よりも遅れたためです。

### 5 対策

同種事象を発生させないように、社員に指導・教育を実施してまいります。