

2024年7月26日
西日本旅客鉄道株式会社

山陽新幹線 お客様降車避難誘導訓練の実施について

JR西日本 山陽新幹線統括本部では、お客様の避難誘導や社員の対応能力向上および警察・消防関係者との手順の確認・連携強化を図ることを目的に、山陽新幹線お客様降車避難誘導訓練を実施しました。これからもお客様に安全・安心で快適な山陽新幹線を提供できるよう取り組んでまいります。

1 訓練日時

2024年7月25日（木） 13時30分頃から15時30分頃まで

2 訓練場所

博多総合車両所 所在地：福岡県那珂川市中原東2-1-1

3 想定および訓練想定

のぞみ号が小倉～博多駅間走行中、地震による停電が発生し停止した。運転再開に時間を要することが判明したため、お客様に車両から降車していただき避難誘導を行う。

- (1) 車両外へ迅速なお客様の降車避難誘導の実施
- (2) お客様救護における警察・消防関係者との手順の確認
- (3) 現地のJR社員、警察・消防間の連携体制の確認



4 訓練参加者

福岡県警察 鉄道警察隊・警備課・春日警察署（約10名）

春日・大野城・那珂川消防組合（約10名）

西日本旅客鉄道株式会社（約300名）※グループ会社含む

総計：約320名