2024 年 7 月 23 日
訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会
西 日 本 旅 客 鉄 道 株 式 会 社
株式会社ジェイアール西日本マルニックス

～「新幹線キャリーサービス」メニュー拡充！～
新大阪駅から博多駅・福岡市内ホテルへの キャリーサービスを開始します

訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会（以下、協議会。略称：訪日外国人荷物輸送事業化等推進協議会）では、2023 年 10 月より、西日本旅客鉄道株式会社（以下、「JR 西日本」）が運行する山陽新幹線を用いた荷物輸送サービスの実証実験「新幹線キャリーサービス（英語表記：Shinkansen Luggage Delivery Service）」を、株式会社ジェイアール西日本マルニックス（以下、「マルニックス」）とともに実施しています。この度、新たにマルニックスが展開する「Crosta 新大阪」から「Crosta 博多」へのキャリーサービス、および「Crosta 新大阪」から福岡市内の指定ホテルへの「キャリーサービス」を開始し、「新幹線キャリーサービス」のメニューを拡充します。

お預かりした荷物を当日中に新幹線を使用して配送するので、関西エリアから、山陽新幹線を「手ぶらで観光」しながら、福岡エリアまで移動できます。

「西のゴールデンルート」の取組とも連携しながら、訪日のお客様が関西エリアから気軽に福岡、そして九州エリアへ足を延ばして頂ける新しい旅の提案に引き続き努めて参ります。

※「Crosta」はマルニックスが運営しており、キャリーケース等の「手荷物一時預かり」や手荷物をホテルまで配送する「キャリーサービス」を展開している店舗です。

1．サービス提供開始日
2024 年 7 月 30 日（火）

2．今回新たに提供するサービス
①「Crosta 新大阪」から「Crosta 博多」への山陽新幹線を用いたキャリーサービス
②「Crosta 新大阪」から福岡市内の提携ホテルへの山陽新幹線を用いたキャリーサービス

3．今回新たに提供するサービス
① 「Crosta 新大阪」から「Crosta 博多」への「新幹線キャリーサービス」
「Crosta 新大阪」で荷物を預けていただき、その荷物を新大阪駅から山陽新幹線「こだま」号で輸送、当日中に「Crosta 博多」にてお受け取りいただけます。
② 「Crosta 新大阪」から福岡市内の提携ホテルへの「新幹線キャリーサービス」
「Crosta 新大阪」で荷物を預けていただき、その荷物を新大阪駅から山陽新幹線「こだま」号で輸送、当日中に福岡市内のホテル配送いたします。

＜配送可能ホテル　※順不同　2024 年 7 月 23 日時点＞
ANA クラウンプラザホテル福岡、グランドハイアット福岡、THE　BLOSSOM HAKATA　Premier、
ザ・リッツ・カールトン福岡、西鉄グランドホテル、ヒルトン福岡シーホーク、ホテルオークラ福岡、
ホテル日航福岡、ホテルニューオータニ博多、都ホテル博多

※「Crosta 新大阪」「Crosta 博多」の店舗所在地は「別紙１」をご覧ください。

4．受付締切時刻及び受取開始時刻
○「Crosta 新大阪」受付締切時刻
9:00～10:00 で預けていただければ当日配送致します。
○「Crosta 博多」受取開始時刻
16:30～19:30 で受け取りが可能です。
※「Crosta 新大阪」「Crosta 博多」とも営業時間は 9 時 00 分～20 時 00 分です（年中無休）

5．運営事業者
株式会社ジェイアール西日本マルニックス

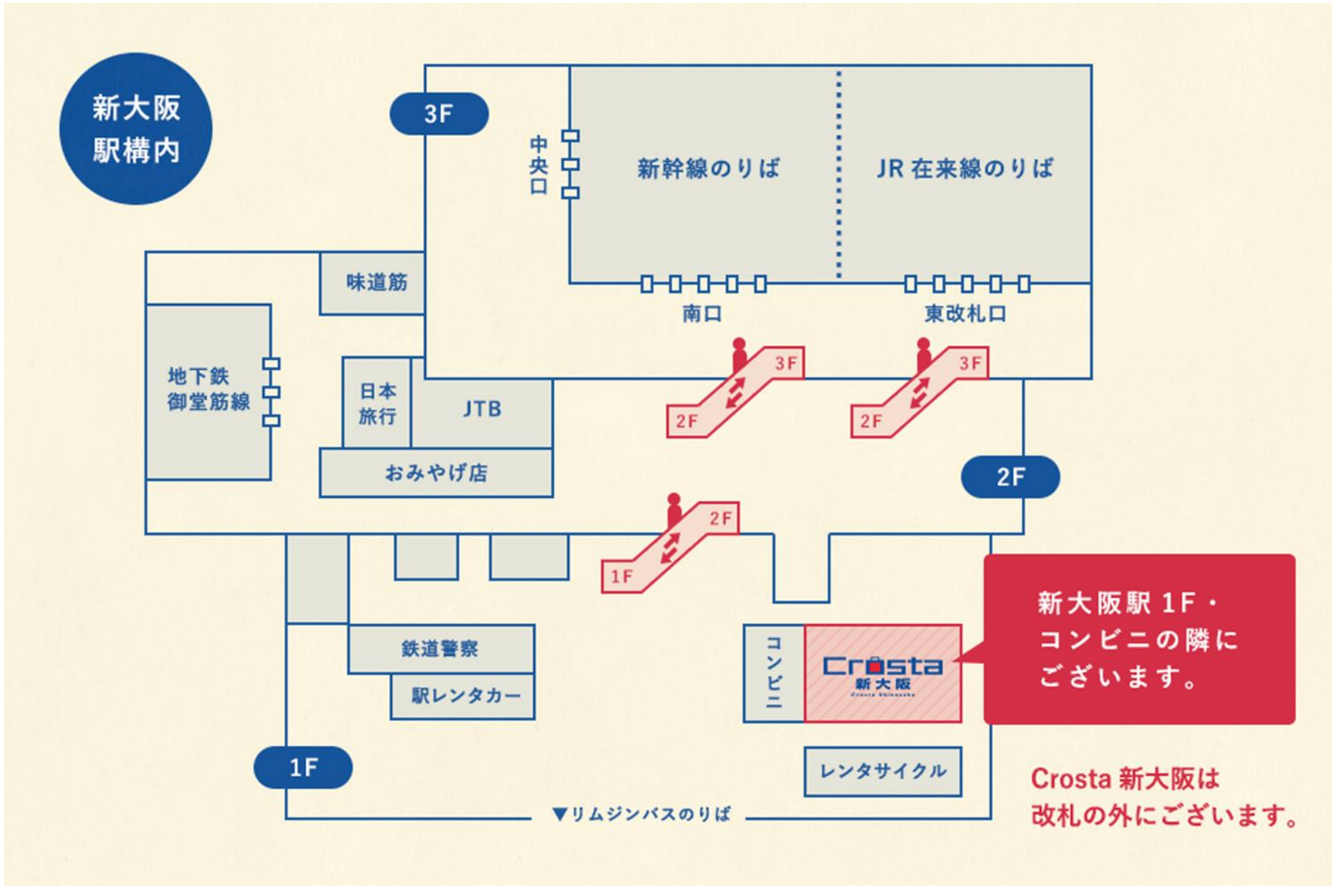
6．おねだん
① 「Crosta 新大阪」から「Crosta 博多」への「新幹線キャリーサービス」
４，５００円／個
② 「Crosta 新大阪」から福岡市内の提携ホテルへの「新幹線キャリーサービス」
５，０００円／個
※当日、「Crosta 新大阪」にてお支払いください。

7．その他
（1）取扱個数　　20 個程度/日
（2）対象となるお客様
国内外問わずご利用いただけます。
（3）今回提供するサービスのイメージについては「別紙２」をご覧下さい。
また、これまでの取組みについては「参考」をご覧ください。

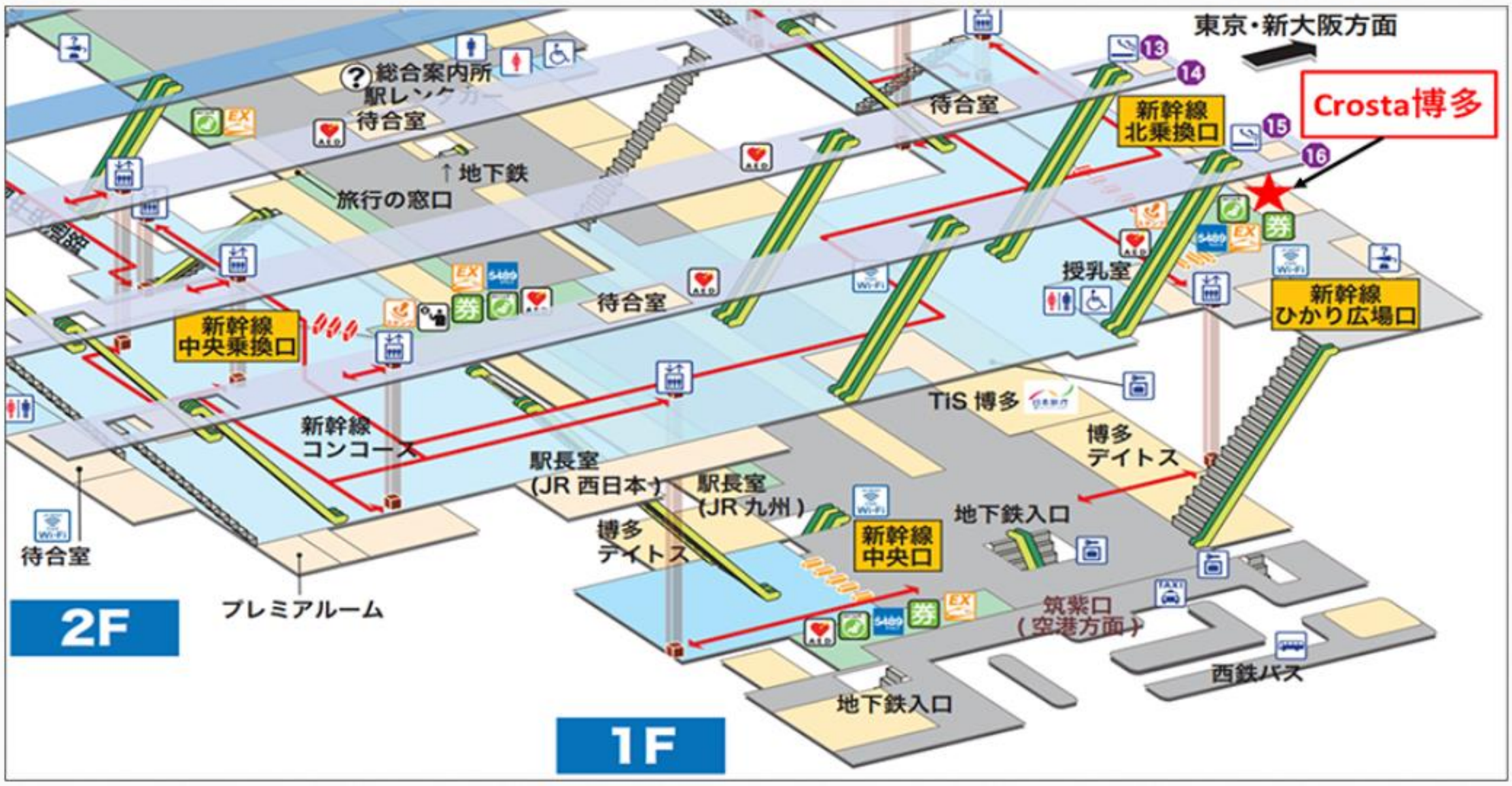
【参考】訪日外国人向け大型荷物輸送事業化に向けた推進協議会
（1）設立趣旨
大阪市内と福岡市内の間を旅行する訪日外国人旅行者の拡大に向け、訪日外国人が所持する大型荷物を、新幹線を使用し、大阪市内の指定するホテルから福岡市内の指定するホテルまで輸送するサービスを実現するための実証実験を実施することを目的として設置。
2023 年 10 月より、大阪市内ホテルから福岡市内ホテルへの「新幹線キャリーサービス」の実証実験を実施中。
（2）参画団体等
福岡県、福岡市、（一社）九州経済連合会、福岡商工会議所、（一社）九州観光機構、（株）JTB、（株）日本旅行、西日本旅客鉄道（株）
※オブザーバー：九州運輸局

【別紙１】「Crosta新大阪」「Crosta博多」場所

Crosta新大阪　新大阪駅１階　コンビニエンスストア横



Crosta博多　博多駅２階　新幹線ひかり広場口（みどりの受取機コーナー横）



【別紙2】「Crosta新大阪」を活用した今回新たに提供する「新幹線キャリーサービス」

「Crosta新大阪」にて荷物をお預け

Crosta 新大阪 Crosta Shinosaka

新幹線にて荷物を輸送

輸送している間、お客様は手ぶらで岡山、広島などでの観光をお楽しみいただけます。

「Crosta博多」にて荷物をお受け取り

Crosta 博多 Crosta Hakata

または

福岡市内の提携ホテルへ配送

【配送例：こだま847号を用いた輸送例。他列車を使用する場合もあります】

9:00～10:00	10:37	14:51	16:30～19:30
「Crosta新大阪」にて荷物をお預け	こだま847号で輸送		「Crosta博多」にて荷物をお受け取り
			または
			16:30頃
			福岡市内のホテル到着

【参考】大阪エリアホテル⇒福岡エリアホテル「新幹線キャリーサービス」

1．サービス内容

・大阪市内提携ホテルで荷物を集荷、その荷物を新大阪駅から山陽新幹線「こだま」号で輸送。
・博多駅到着後、福岡市内の提携ホテルに配送。
・午前に大阪を出発したお荷物は、夕方には福岡エリアに到着。当日受け取りが可能。

【配送例：こだま847号を用いた輸送例。他の列車を使用する場合もあります】

前日	8:00頃	10:00頃	10:37	14:51	15:30頃	16:30頃
大阪市内 ホテル手続き	大阪市内 ホテル集荷	新大阪駅 荷物到着	こだま847号で輸送		博多駅 荷物発送	福岡市内 ホテル到着

2．おねだん

8,000円／個（税込）　※クレジットカード決済のみ

3．お申込み方法

・「マルニックス」HP内の新幹線キャリーサービス（英語表記：Shinkansen Luggage Delivery Service）専用サイトよりお申込み
（英語版） https://handsfree-japan.com/shinkansen/en/（日本語版）https://handsfree-japan.com/shinkansen/ja/
・お申込みは配送希望日の３日前
・前日までに大阪市内の指定ホテルにて荷物を預けていただき、配送日の朝、配送会社が荷物を集荷、当日中（夕方頃）に福岡市内の指定ホテルに配送します。

4．取扱個数

20個程度／日

5．対象となるお客様

国内外問わず、どなたでもご利用可能ですが、大阪、福岡ともに提携ホテルに宿泊されるお客様限定のサービスです。

6．提携ホテル（2024年７月23日時点）

大阪市内ホテル	ホテルヴィスキオ大阪／ホテルグランヴィア大阪／ホテルニューオータニ大阪／リーガロイヤルホテル大阪　等
福岡市内ホテル	ANAクラウンプラザホテル福岡／グランドハイアット福岡／THE BLOSSOM HAKATA Premier／ザ・リッツ・カールトン福岡 西鉄グランドホテル／ヒルトン福岡シーホーク／ホテルオークラ福岡／ホテル日航福岡／ホテルニューオータニ博多／都ホテル博多