

2024年7月6日  
JR西日本宮島フェリー株式会社

## 宮島口旅客ターミナル内自動券売機のつり銭誤りについて

宮島口旅客ターミナルに設置している自動券売機できっぷを購入されたお客様に、つり銭を少なくお返ししていたことが判明しました。関係のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

- 1 判明日時  
2024年7月6日（土）15時48分頃
- 2 発生箇所  
宮島口旅客ターミナル内 宮島口棧橋
- 3 概況  
7月6日（土）15時48分頃、宮島口棧橋設置の自動券売機できっぷを購入されたお客様より、「つり銭が少ない」旨の申告が係員にあり、正当なつり銭を返金しました。券売機の点検を行ったところ設定に誤りがあり、100円玉でお釣りとして返金するところ10円玉で返金していたことが判明いたしました。  
その後、正しい設定とし、現在は正常に動作しています。
- 4 釣銭を少なくお返ししている可能性がある期間  
2024年7月6日13時57分頃 ～ 7月6日15時46分頃
- 5 原因  
7月6日13時56分頃に実施した自動券売機の締め切り作業時に釣銭カセットの100円玉の筒に10円玉を誤投入したためです。
- 6 お客様への対応  
本日以降、改札付近の掲示によりお知らせし、お客様からお申し出があった場合は、確認のうえ返金等の対応をさせていただきます。直接当社の係員に申し出いただくか、下記【お問い合わせ先】までご連絡いただきますようお願いいたします。

### 【お客様お問い合わせ窓口】

総務営業部 0829-56-2045  
(営業時間 9時00分～12時00分・13時00分～17時00分)