

2024 年 6 月 21 日
西日本旅客鉄道株式会社

ホームがない場所で一部ドアが開いた事象について（呉線 安芸川尻駅）

2024 年 6 月 20 日、呉線 安芸川尻駅でホームがない場所で一部ドアが開いた事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

2024 年 6 月 20 日（木）17 時 00 分頃

2 発生場所

呉線 安芸川尻（あきかわじり）駅

3 列車名

下り 普通列車 3 両編成（ワンマン） ご乗客のお客様 約 40 人
三原駅（15 時 08 分）発 ～ 広島駅（16 時 47 分）着
※安芸川尻駅到着は 16 時 45 分頃

4 概 況

17 時 00 分頃、広島係員は、上記列車から下車されたお客様から「安芸川尻駅でホームのない場所でドアが開いていた」旨の申告を受けました。上記列車の運転士への聞き取りおよび社内調査の結果、安芸川尻駅においてホームのない場所で最後部車両のドアが開いていた事が判明しました。

※お客様の転落やお怪我はありません。

※この事象による遅れはありません。

5 原 因

運転士が停止位置を誤ったため