

2024年6月13日  
西日本旅客鉄道株式会社

# 乗務員による車いすをご利用のお客様乗降のお手伝い について（加古川線）

JR西日本では、車いすをご利用のお客様が駅係員が不在となる駅をご利用の際は、最寄りの駅等から駅係員が赴き、お手伝いをさせていただきます。

一方で一部の駅では、駅係員の到着までお待ちいただくことなく列車にご乗車いただけるよう、乗務員が車いすをご利用のお客様の乗降のお手伝いをさせていただきます。

このたび、加古川線の対象駅においても、乗務員による車いすをご利用のお客様の乗降のお手伝いを開始しますのでお知らせします。

## 1. 実施概要

乗務員がスロープを使用し列車の乗降のお手伝いを実施いたします。乗車を希望される列車が到着するまでにホーム上の下記サインの位置までお越しくください。

※乗務員によるお手伝いは列車の乗降に限りますので、駅構内の移動はお客様ご自身でお願いいたします。  
※駅構内の移動を含めた駅係員によるお手伝いが必要な場合には、事前にご連絡いただけますとスムーズにご利用いただけます。（事前にご連絡無くご利用の場合、駅係員の手配等でお時間を頂く場合がございます。）



ホーム上の「待機スペース」サイン

<おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル>  
TEL：0570-00-8989（受付：8:00～20:00）  
<https://www.jr-odekake.net/railroad/service/barrierfree/>

## 2. 対象駅

加古川駅～西脇市駅間（詳細別紙参照）

※駅の構造により、対応出来ない駅がございます。

## 3. 開始日

2024年7月1日（月）始発列車から

今回ご案内の取り組みは、SDGs 17のゴールのうち、特に11番に貢献するものと考えています。



<別紙> 乗務員による車いすをご利用のお客様の乗降のお手伝いについて（加古川線）

■乗務員による列車乗降のお手伝い実施駅等

駅名	のりば	乗務員によるお手伝い	
加古川	加古川線のりば	駅係員がお手伝いをさせていただきます。	
日岡	全のりば	ご利用いただけます。	
神野		ご利用いただけます。	
厄神		<b>駅の構造上、ご利用いただけません。</b> ※駅係員がお手伝いをさせていただきます。	
市場		ご利用いただけます。	
小野町		ご利用いただけます。	
粟生		ご利用いただけます。 <u>※神戸電鉄および北条鉄道へのお乗り換えの際、 駅係員によるお手伝いが必要なお客様は、事前にご連絡をお願いいたします。</u> <u>（駅係員等が赴き乗降・お乗り換えのお手伝いをさせていただきます）</u>	
		河合西	ご利用いただけます。
		青野ヶ原	ご利用いただけます。
		社町	ご利用いただけます。
		滝野	ご利用いただけます。
滝		ご利用いただけます。	
西脇市		<b>駅の構造上、ご利用いただけません。</b> ※駅係員がお手伝いをさせていただきます。	

■待機スペースについて

- ・ホーム上の足元に「待機スペース」のサインを設置します。
- ・乗車を希望される列車が到着するまでにホーム上の下記サインの位置までお越しくください。

『西脇市方面』



『加古川方面』



※滝野駅と滝駅については、待機スペースは1箇所となります。



『おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル』

TEL：0570-00-8989（受付：8：00～20：00）